

REGULAMIN DOPLAT DO BILETÓW

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem”, wprowadza regulamin dopłat do biletów, dalej zwany „Regulaminem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Regulamin dotyczy dopłat do biletów Strefy Rekreacji i Sportu, Saunarium oraz systemów kafeteryjnych, tj. Mulitsport, FitProfit, Medicover, PZU Sport oraz usług dodatkowych, obowiązujących w Aquadromie.
4. Dopłaty do biletów przedstawiają się w następujący sposób:
 - a) Przekroczenie zakupionego czasu w Strefie Sportu i Rekreacji wynosi 0,80 zł za każdą rozpoczętą minutę od osoby,
 - b) Przekroczenie zakupionego czasu w Saunarium wynosi 1,10 zł za każdą rozpoczętą minutę od osoby,
 - c) Przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu na bilecie dedykowanym tej Strefie do Saunarium wynosi 1,10 zł za minutę od każdej osoby,
 - d) Przejście z Saunarium na bilecie dedykowanym tej Strefie do Strefy Rekreacji i Sportu wynosi 0,80 zł za każdą rozpoczętą minutę,
 - e) Przekroczenie czasu przy bilecie open, wynosi 1,10 zł za minutę od każdej osoby.
 - f) Po godz. 22:00 zostanie doliczona jednorazowa opłata w wysokości 20 zł od każdej osoby.
 - g) Po upływie 5 minut od rozliczenia dopłaty w Infokiosku rozpocznie się naliczanie w wysokości 0,80 zł za każdą rozpoczętą minutę od osoby.
5. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
6. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
7. Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Organizatora.
8. Od momentu zakupu biletu Klientowi przysługuje 20 minut na przejście przez elektroniczne bramki wejściowe i wejście do danej strefy. Czas liczony jest od momentu wydania opaski do momentu pierwszego odbicia na bramce wejściowej do strefy płatnej. Po upływie 20 minut, czas zacznie naliczać się automatycznie.
9. Każdy bilet posiada bufor dodatkowych 10 minut, które są doliczone do zakupionego w ramach biletu czasu w danej strefie.

10. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
11. Klient akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji dopłat do biletów i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu dopłat do biletów.
12. Reklamacje dotyczące dopłat rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obieckie.
13. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl