

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” (dalej „Karta”) jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwany dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Karta Podarunkowa wydawana jest na okaziciela i uprawnia – w zależności od rodzaju zakupionej Karty - wyłącznie do dokonywania zakupu biletu/ów wstępu do Aquadromu albo korzystania z innych usług oferowanych przez Aquadrom na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, do wysokości środków pieniężnych znajdujących się na Karcie w okresie jej ważności.
4. Nabywcą karty jest osoba, która w Aquadromie dokonała przekazu środków pieniężnych na rzecz Wydawcy Karty, w zamian za co otrzymała Kartę Podarunkową, natomiast Użytkownikiem jest każdorazowy użytkownik Karty.
5. Zakup Karty Podarunkowej, w tym płatność za kartę, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, bądź sklepu internetowego Wydawcy. Karta wg wyboru Kupującego dostarczana jest mailowo w formie graficznej lub odbierana w Biurze Obsługi Klienta Wydawcy.
6. Przekroczenie czasu na jaki został zakupiony przy użyciu Karty bilet wstępu w obiekcie Aquadrom, a także przejście pomiędzy Strefą Rekreacji i Sportu, a Saunarium, powoduje konieczność dopłaty (gotówką, kartą płatniczą lub Kartą Podarunkową) w recepcji zgodnie z obowiązującym cennikiem.
7. Karta Podarunkowa zakupiona na podstawie niniejszego Regulaminu jest ważna 6 miesięcy od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu. Po upływie powyższego terminu ważności Karty Podarunkowej, możliwe jest przedłużenie ważności karty przez użytkownika Karty Podarunkowej o 6 miesięcy, poprzez dokonanie stosownego zgłoszenia i wniesienia opłaty prolongacyjnej w wysokości 40 zł. Jednakże okres od momentu utraty terminu ważności Karty Podarunkowej do momentu zgłoszenia chęci przedłużenia ważności karty, nie może być dłuższy niż 2 miesiące kalendarzowe następujące bezpośrednio po dacie utraty ważności. Równowartość kwoty opłaty

- prolongacyjnej nie zostaje doliczona do równowartości środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej na dzień wniesienia tej opłaty.
8. Po upływie ważności Karta Podarunkowa może być przedłużona poprzez dokonanie opłaty prolongacyjnej tylko 1 raz.
 9. Wartość Karty Podarunkowej stanowi wysokość wpłaconych na kartę środków pieniężnych. Wartość Karty ulega obniżeniu o wartość każdorazowo zakupionych przy użyciu Karty w Aquadromie biletu/ów.
 10. Minimalna kwota środków pieniężnych, których przekazanie na rzecz Wydawcy jest konieczne do aktywacji Karty to 50 zł.
 11. Karta Podarunkowa uprawnia do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium.
 12. Stan Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.
 13. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
 14. Karta może być wykorzystywana wielokrotnie (do momentu, gdy będą na niej środki) w okresie jej ważności. Po upływie terminu ważności karty niewykorzystane środki pieniężne nie podlegają zwrotowi.
 15. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
 16. Każdy wniosek zgłoszony w ramach niniejszego Regulaminu, a dotyczący wykorzystania Karty Podarunkowej będzie rozpatrywany indywidualnie, z uwzględnieniem szczególnych okoliczności i potrzeb strony wnioskującej. Decyzja podejmowana będzie po dokładnej analizie przedstawionej przez wnioskującego argumentacji, przy ewentualnym jej uzupełnieniu w zakresie dodatkowych informacji i/lub dokumentów. Wszelkie decyzje będą podejmowane z uwzględnieniem praw i interesów stron.
 17. Zakup biletów wstępu w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty Podarunkowej polega na przedstawieniu do realizacji w recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, która zostaje wykorzystana i następuje umorzenie wierzytelności przysługującej Użytkownikowi wobec Wydawcy, co powoduje odpowiednie zmniejszenie wartości Karty o wartość nabytego biletu/ów.

18. W wypadku, gdy cena biletu/ów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
19. Jeśli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w recepcji Aquadromu.
20. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji obowiązujących w chwili dokonania zakupu z wykorzystaniem Karty.
21. Karta Podarunkowa upoważnia do wymiany środków znajdujących się na niej wyłącznie na bilety wstępu Aquadrom. Cena usług gastronomicznych, a także zakupu usług nieobjętych zakupioną kartą podarunkową nie jest uiszczana za pomocą karty. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
22. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że karta podarunkowa:
 - a) Może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom,
 - b) Nie podlega wymianie na środki pieniężne,
 - c) Posiada termin ważności, po którym może być przedłużona tylko 1 raz,
 - d) Zasady korzystania z karty zostały określone niniejszym Regulaminem.
23. Nabywca i użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Zarządzający (Wydawca) może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
24. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
25. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i akceptują, że korzystając z karty podarunkowej zobowiązani są do przestrzegania oraz podlegania ograniczeniom

przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.

26. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu okaże się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień regulaminu. W miejsce nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia stosuje się takie postanowienie, które w największym możliwym stopniu oddaje jego cel i intencję.
27. Aquadrom zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie jego trwania, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie obiektu Aquadrom.
28. Reklamacje dotyczące usługi rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl

Aquadrom Sp. z o. o.