

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ INTRO

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” dalej „Kartą” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23- 69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Karta Podarunkowa wydawana jest na okaziciela i uprawnia do korzystania z usług INTRO na zasadach określonych niniejszym Regulaminem w okresie jej ważności.
4. Nabywcą Karty jest osoba, która w Aquadromie dokonała przekazu środków pieniężnych na rzecz Wydawcy Karty, w zamian za co otrzymała Kartę Podarunkową, natomiast Użytkownikiem jest każdorazowy użytkownik Karty Podarunkowej.
5. Zakup Karty Podarunkowej, w tym płatność za Kartę Podarunkową, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, bądź sklepu internetowego Wydawcy. Karta Podarunkowa wg wyboru Kupującego dostarczana jest mailowo w formie graficznej lub odbierana w Biurze Obsługi Klienta Wydawcy.
6. Korzystanie z innych usług niż te, które zostały zakupione przy użyciu Karty Podarunkowej, w tym przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu do Saunarium, czy skorzystanie z usług strefy gastronomicznej powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w Recepcji, zgodnie z cennikiem, bez użycia Karty Podarunkowej.
7. Karta Podarunkowa zakupiona na podstawie niniejszego Regulaminu jest ważna 6 miesięcy od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu.
8. Po upływie powyższego terminu ważności Karty Podarunkowej, możliwe jest przedłużenie ważności karty przez użytkownika Karty Podarunkowej o 1 miesiąc poprzez dokonanie stosownego zgłoszenia oraz wniesienia opłaty prolongacyjnej w wysokości 40 zł. Jednakże okres od momentu utraty terminu ważności Karty Podarunkowej nie może być dłuższy niż 2 miesiące kalendarzowe następujące bezpośrednio po dacie utraty ważności.
9. Po upływie terminu ważności Karta Podarunkowa może być przedłużona poprzez dokonanie opłaty prolongacyjnej tylko 1 raz. Równowartość kwoty opłaty prolongacyjnej nie zostaje doliczona do równowartości środków zgromadzonych na Karcie Podarunkowej na dzień wniesienia tej opłaty.
10. W ofercie wyróżniamy Kartę Podarunkową uprawniającą do zakupu:
  - a) usługi INTRO 1:1;
  - b) usługi INTRO 2:1;
  - c) usługi PAKIET PREZENTOWY 1:1;
  - d) usługi PAKIET PREZENTOWY 2:1.
11. Karta Podarunkowa upoważnia do skorzystania z wybranej usługi INTRO i całoniedzielnego wejścia do Strefy Rekreacji i Sportu lub wybranej usługi INTRO i całoniedzielnego wejścia do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium w dniu realizacji usługi zgodnie z zakupioną usługą.
12. Karta Podarunkowa nie upoważnia do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium, karnetów oraz usług dodatkowych (w tym zajęć Szkoły Pływania, Aqua Fitnessu, imprez urodzinowych).

13. Ważność Karty Podarunkowej można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie Podarunkowej.
14. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
15. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi, ani wymianie na środki pieniężne, także w przypadku upływu okresu jej ważności i niewykorzystania wszystkich środków.
16. Każdy wniosek zgłoszony w ramach niniejszego regulaminu, a dotyczący wykorzystania Karty Podarunkowej będzie rozpatrywany indywidualnie, z uwzględnieniem szczególnych okoliczności i potrzeb strony wnioskującej. Decyzja podejmowana będzie po dokładnej analizie przedstawionej przez wnioskującego argumentacji, przy ewentualnym jej uzupełnieniu w zakresie dodatkowych informacji i/lub dokumentów. Wszelkie decyzje będą podejmowane z uwzględnieniem praw i interesów stron.
17. Skorzystanie z usługi INTRO w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty Podarunkowej polega na przedstawieniu do realizacji w Recepcji obiektu przez Użytkownika Karty Podarunkowej, po uprzednim ustaleniu terminu pod numerem telefonu 697 103 051 lub mailowo na adres: [tuba@aquadrom.pl](mailto:tuba@aquadrom.pl).
18. W razie niestawienia się Użytkownika na umówione zajęcia nurkowania z instruktorem (Intro), Użytkownik ponosi opłatę ryczałtową w kwocie 150 zł z tytułu dostępności instruktora. Kwota opłaty ryczałtowej zostanie pobrana przez Aquadrom bezpośrednio z Karty. Użytkownik zwolniony jest z obowiązku zapłaty opłaty ryczałtowej w razie odwołania zajęć nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.
19. W wypadku, gdy cena usługi nabywanej przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż wartość Karty Podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie gotówką lub kartą płatniczą w chwili dokonania zakupu usługi.
20. Jeżeli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w Recepcji Aquadromu.
21. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji.
22. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty Podarunkowej po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy, ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
23. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta Podarunkowa:
  - a) może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom;
  - b) nie podlega wymianie na środki pieniężne;
  - c) posiada termin ważności, po którym może być przedłużona tylko 1 raz;
  - d) zasady korzystania z Karty Podarunkowej zostały określone niniejszym Regulaminem.
24. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Zarządzający (Wydawca) może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
25. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informacje o zakresie usług świadczonych w danym czasie, bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzję, co do korzystania z usług Aquadromu, podejmuje na własne ryzyko.

26. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i akceptują, że korzystając z Karty Podarunkowej zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlegania ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w Recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
27. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia stosuje się takie postanowienie, które w największym możliwym stopniu oddaje jego cel i intencje.
28. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w trakcie jego trwania, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
29. Reklamacje dotyczące niniejszego regulaminu rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich zgłoszenia.
30. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl).

Aquadrom Sp. z o.o.