

REGULAMIN PROMOCJI „Halloweenowe nurkowanie w Tubie”

1. Organizatorem promocji „Halloweenowe nurkowanie w Tubie” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95 A.
3. Promocja „Halloweenowe nurkowanie” trwa od 29.10.2025 do 30.10.2025 i uprawnia do zakupu pakietów nurkowych:
 - a) INTRO 1:1 w cenie 310 zł;
 - b) INTRO 2:1 w cenie 410 zł;Które zawierają:
 - godzinne nurkowanie z instruktorem;
 - pamiątkową fotorelację;
 - słodką niespodziankę;
 - całodniowy bilet OPEN, w dniu realizacji usługi.
4. Pobyt w Saunarium w dniu realizacji usługi jest przeznaczony tylko dla osób pełnoletnich.
5. Korzystanie z innych usług niż objętych biletem w ramach promocji „Halloweenowe nurkowanie”, w tym skorzystanie z usług strefy gastronomicznej, powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w Recepcji zgodnie z cennikiem.
6. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
7. Zakup usługi, w tym płatność, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub sklepu internetowego Organizatora.
8. Skorzystanie z usługi „Halloweenowe nurkowanie” w obiekcie Aquadrom dokonane jest po uprzednim ustaleniu terminu z Organizatorem pod nr tel. 697 103 051 lub mailowo: divingacademy@aquadrom.pl.
9. Uczestnik przed skorzystaniem z usługi zobowiązany jest do zapoznania się z treścią dokumentów przygotowanych i udostępnionych przez Organizatora, regulujących korzystanie z Tuby do nurkowania, a następnie do rzetelnego wypełnienia kompletu dokumentów (w tym oświadczenia o stanie zdrowia), a następnie przedłożenia Organizatorowi najpóźniej w dniu skorzystania z usługi.
10. W razie niestawienia się Użytkownika na umówione zajęcia nurkowania z instruktorem (Intro), Użytkownik ponosi opłatę ryczałtową w kwocie 150 zł z tytułu dostępności instruktora. Kwota opłaty ryczałtowej zostanie pobrana przez Aquadrom bezpośrednio z uiszczonej opłaty za cenę biletu. Użytkownik zwolniony jest z obowiązku zapłaty opłaty ryczałtowej w razie odwołania zajęć nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.
11. W przypadku zmiany rezerwacji na inny termin niż objęty „Halloweenowym nurkowaniem”, nurkowanie odbędzie się bez uwzględnienia zdjęć w Halloweenowej scenerii oraz bez prawa do zwrotu różnicy w cenie.
12. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.

13. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć.
14. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
15. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z promocji „Halloweenowe nurkowanie” zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w Recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
16. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia stosuje się takie postanowienie, które w największym możliwym stopniu oddaje jego cel i intencje.
17. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
18. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Halloweenowe nurkowanie w Tubie”, jak również pozostałych obowiązujących na terenie Obiektu regulaminów.
19. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie lub mailowo na adres: biuro@aquadrom.pl.
20. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu: www.aquadrom.pl.