

REGULAMIN BILETÓW GRUPOWYCH

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem”, wprowadza regulamin biletów grupowych, dalej zwany „Regulaminem”.

2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.

3. Promocja dotyczy wyłącznie ceny biletu do Strefy Rekreacji i Sportu Aquadromu, podanej w Cenniku Organizatora i uprawnia do skorzystania wyłącznie w dniach oraz w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie. Do zakupu biletu grupowego nie znajdują zastosowania warunki korzystania z innych promocji przewidzianych przez Organizatora.

4. Bilet grupowy uprawnia wyłącznie do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu. Osoba dorosła zamierzająca skorzystać z Saunarium uiszcza dodatkowo opłatę zgodnie z Cennikiem Organizatora.

5. Z cennika biletu grupowego mogą skorzystać grupy zorganizowane liczące minimum 15 osób. Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż:

a) 30 pełnoletnich uczestników,

b) 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów,

c) 10 uczestników w wieku przedszkolnym,

d) ustalona i zaakceptowana przez kierownictwo Aquadromu liczba osób niepełnosprawnych, w zależności od rodzaju niepełnosprawności oraz stanu zdrowia podopiecznych.

6. W okresie od dnia 1 lutego 2026 roku do dnia 28 lutego 2026 roku obowiązuje promocja, zgodnie, z którą w ramach biletu grupowego wstęp bezpłatny przysługuje dwóm opiekunom grupy, spełniającym warunki określone w pkt 5 Regulaminu. Poza wskazanym okresem bezpłatny wstęp przysługuje jednemu opiekunowi grupy.

7. Warunkiem skorzystania z promocji na bilet grupowy jest akceptacja regulaminu grupy przez opiekuna.

8. Z biletu grupowego można skorzystać w godzinach od 10:00 do 22:00, na warunkach opisanych poniżej; cena dotyczy biletu dla jednego uczestnika grupy:

a) Bilet w cenie 19 zł – 1 godzina, poniedziałek–piątek, godz. 10:00–14:59,

b) Bilet w cenie 37 zł – 2 godziny, poniedziałek–piątek, godz. 10:00–14:59,

c) Bilet w cenie 23 zł – 1 godzina, poniedziałek–piątek, godz. 15:00–22:00,

d) Bilet w cenie 39 zł – 2 godziny, poniedziałek–piątek, godz. 15:00–22:00,

e) Bilet w cenie 52 zł – bilet całoniedziowy, poniedziałek–piątek,

f) Bilet w cenie 27 zł – 1 godzina, weekendy i święta, godz. 9:00–22:00,

g) Bilet w cenie 41 zł – 2 godziny, weekendy i święta, godz. 9:00–22:00,

h) Bilet w cenie 60 zł – bilet całoniedziowy, weekendy i święta.

9. W przypadku przedłużenia czasu pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu lub korzystania z Saunarium klient zobowiązany jest do uregulowania należności zgodnie z obowiązującym cennikiem.

10. Biletu grupowego nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.

11. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej liczby osób korzystających z Obiektu.

12. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia prac remontowych, konserwacyjnych lub realizacji zajęć dedykowanych.

13. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystając z biletu grupowego zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu korzystania z Aquadromu, dostępnego w recepcji oraz na stronie internetowej Organizatora.

14. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu oraz pozostałych regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.

15. Klient przystępując do zakupu biletu grupowego akceptuje zasady jego realizacji oraz zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

16. Reklamacje dotyczące biletów grupowych rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.

17. Regulamin biletów grupowych dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej www.aquadrom.pl. Aquadrom Sp. z o.o.