

**REGULAMIN PROMOCJI
„Pakiet prezentowy INTRO”**

1. Organizatorem promocji „Pakiet prezentowy INTRO” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95 A.
3. Promocja „Pakiet prezentowy INTRO” trwa od 13.01.2025 do 31.12.2025 i uprawnia do zakupu pakietu nurkowego w cenie:
 - INTRO 1:1- 310 zł
 - INTRO 2:1- 410 zł
4. Pakiet prezentowy zawiera:
 - godzinne nurkowanie z instruktorem;
 - kartę podarunkową w formie graficznej;
 - podwodne zdjęcia;
 - drobny gadżet;
 - całodniowy pobyt w Strefie Rekreacji i Sportu oraz w Saunarium;
5. Pobyt w Saunarium jest przeznaczony tylko dla osób pełnoletnich.
6. Pakiet prezentowy w formie karty podarunkowej wydawanej na okaziciela uprawnia do korzystania z usługi na zasadach określonych Regulaminem w okresie jej ważności.
7. Pakiet prezentowy zakupiony w ramach promocji objętej niniejszym Regulaminem jest ważny 6 miesięcy od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu.
8. Po upływie terminu ważności Pakietu prezentowego, możliwe jest przedłużenie ważności karty podarunkowej o 1 miesiąc, przez dokonanie stosownego zgłoszenia oraz wniesienia opłaty prolongacyjnej w wysokości 40 zł. Jednakże okres od momentu utraty terminu ważności Pakietu prezentowego nie może być dłuższy niż 2 miesiące kalendarzowe następujące bezpośrednio po dacie utraty ważności.
9. Po upływie terminu ważności karta podarunkowa może być aktywowana tylko 1 raz. Równowartość kwoty opłaty prolongacyjnej nie zostaje doliczona do równowartości środków zgromadzonych na karcie podarunkowej na dzień wniesienia tej opłaty.
10. Karta nie upoważnia do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium, karnetów oraz usług dodatkowych (w tym zajęć Szkoły Pływania, Aqua Fitnessu, urodzin, jogi).
11. Korzystanie z innych usług niż zostały zakupione przy promocji „Pakiet prezentowy INTRO” w tym skorzystanie z usług strefy gastronomicznej, powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w Recepcji zgodnie z cennikiem.
12. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
13. Zakup usługi, w tym płatność za nią, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta bądź sklepu internetowego Organizatora.
14. Karta podarunkowa na usługę dostarczana jest w formie graficznej na podany przez Kupującego adres mailowy.
15. Każdy wniosek zgłoszony w ramach niniejszego regulaminu, a dotyczący wykorzystania karty podarunkowej będzie rozpatrywany indywidualnie, z uwzględnieniem szczególnych okoliczności i

potrzeb strony wnioskującej. Decyzja podejmowana będzie po dokładnej analizie przedstawionej przez wnioskującego argumentacji, przy ewentualnym jej uzupełnieniu w zakresie dodatkowych informacji i/lub dokumentów. Wszelkie decyzje będą podejmowane z uwzględnieniem praw i interesów stron.

16. Skorzystanie z usługi „Pakiet prezentowy INTRO” w obiekcie Aquadrom dokonane jest po uprzednim ustaleniu terminu pod nr tel. 697 103 051 lub mailowo: tuba@aquadrom.pl.
17. Uczestnik przed dokonaniem usługi zobowiązany jest do wypełnienia Regulaminu korzystania z Tuby oraz Oświadczenia o stanie zdrowia.
18. W razie niestawienia się Użytkownika na umówione zajęcia nurkowania z instruktorem (Intro), Użytkownik ponosi opłatę ryczałtową w kwocie 150 zł z tytułu dostępności instruktora. Kwota opłaty ryczałtowej zostanie pobrana przez Aquadrom bezpośrednio z uiszczonej opłaty. Użytkownik zwolniony jest z obowiązku zapłaty opłaty ryczałtowej w razie odwołania zajęć nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.
19. W wypadku, gdy cena usługi nabywanej przez Użytkownika z wykorzystaniem karty podarunkowej będzie wyższa niż wartość karty podarunkowej, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie gotówką lub kartą płatniczą w chwili dokonania zakupu usługi.
20. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
21. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć.
22. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
23. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z promocji „Pakiet prezentowy INTRO” zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w Recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
24. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
25. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Pakiet prezentowy INTRO”
26. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia stosuje się takie postanowienie, które w największym możliwym stopniu oddaje jego cel i intencje.
27. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
28. Regulamin promocji dostępny jest w Recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu: www.aquadrom.pl.