

REGULAMIN PROMOCJI „WAKACYJNE BILETY RODZINNE”

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem” wprowadza regulamin dopłat do biletów, dalej zwany „Regulaminem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja trwa od 8.07.2025r. do 31.08.2025r. i polega na:
 - a) Wprowadzeniu w okresie wakacji letnich, objętym niniejszą promocją biletu rodzinnego 1+1, który upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu przez 1 osobę pełnoletnią i 1 dziecko
 - b) W przypadku biletów rodzinnych, czas pobytu w obiekcie, za który nie są naliczane dopłaty, wynosi w okresie promocji łącznie 20 minut ponad czas wykupiony zgodnie z Cennikiem Organizatora. Dodatkowy czas liczony jest od momentu aktywacji transpondera i przeznaczony jest na czynności organizacyjne, w szczególności przebranie się przed i po skorzystaniu z usług Aquadromu.
4. Regulamin dotyczy wyłącznie cen jednorazowych biletów wstępów do Strefy Rekreacji i Sportu i uprawnia do skorzystania z usług Organizatora wyłącznie w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie. Do zakupu wakacyjnego biletu rodzinnego nie znajdują zastosowania warunki korzystania z innych promocji przewidzianych przez Organizatora.
5. Wakacyjny bilet rodzinny uprawnia wyłącznie do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu. Osoba pełnoletnia zamierzająca skorzystać z Saunarium uiszcza dodatkowo opłatę zgodnie z cennikiem Organizatora.
6. Z wakacyjnego biletu rodzinnego mogą skorzystać w ramach jednej rodziny osoby w ilości wskazanej w ust. 8, nabywające bilet wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu.

7. Na potrzeby regulaminu przez dziecko należy rozumieć osobę, w przedziale wiekowym od 3 do 18 lat w chwili zakupu biletu rodzinnego. Wiek dziecka zostaje zweryfikowany na podstawie legitymacji uczniowskiej lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
8. Z wakacyjnego biletu rodzinnego można skorzystać w godzinach 9:00-22:00, na warunkach opisanych poniżej:
 - a) Bilet w cenie 77 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę pełnoletnią i 1 dziecko w czasie 2 godzin (zakup biletu do godziny 14:59) od poniedziałku do piątku.
 - b) Bilet w cenie 83 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę pełnoletnią i 1 dziecko w czasie 2 godzin (zakup biletu od godziny 15:00) od poniedziałku do piątku.
 - c) Bilet w cenie 99 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę pełnoletnią i 1 dziecko w ramach biletu całodniowego od poniedziałku do piątku.
 - d) Bilet w cenie 95 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę pełnoletnią i 1 dziecko w czasie 2 godzin w weekendy i święta.
 - e) Bilet w cenie 119 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę pełnoletnią i 1 dziecko w ramach biletu całodniowego w weekendy i święta.
9. Za każdą minutę po przekroczeniu czasu określonego zakupionym biletem rodzinnym obowiązuje dopłata zgodna z cennikiem Organizatora.
10. Do każdego biletu rodzinnego posiadającego ograniczenie czasowe, Organizator przewiduje bufor czasowy 20 minut, doliczany automatycznie przy zakupie usługi.
11. Klient akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji dopłat do biletów i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu dopłat do biletów.
12. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.

13. Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Organizatora.
14. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
15. Reklamacje dotyczące biletu rodzinnego rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
16. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl

Aquadrom Sp. z o.o.