

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ INTRO

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” dalej „Kartą” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23- 69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Karta wydawana jest na okaziciela i uprawnia do korzystania z usług na zasadach określonych Regulaminem w okresie jej ważności.
4. Nabywcą Karty jest osoba, która w Aquadromie dokonała przekazu środków pieniężnych na rzecz Wydawcy Karty, w zamian za co otrzymała Kartę Podarunkową, natomiast Użytkownikiem jest każdorazowy użytkownik Karty.
5. Zakup Karty, w tym płatność za Kartę, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, sklepu internetowego Wydawcy, a także za pośrednictwem przelewu bankowego. Karta wg wyboru Kupującego dostarczana jest mailowo w formie graficznej lub odbierana w Biurze Obsługi Klienta Wydawcy.
6. Korzystanie z innych usług niż zostały zakupione przy użyciu Karty, w tym przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu do Saunarium czy skorzystanie z usług strefy gastronomicznej powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w Recepcji, zgodnie z cennikiem.
7. Karta zakupiona w ramach promocji objętej niniejszym Regulaminem, jest ważna 3 miesiące od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu Karty. Po upływie okresu ważności wskazanego w zdaniu poprzednim, możliwe jest przedłużenie ważności karty o 1 miesiąc, przez dokonanie opłaty aktywacyjnej w wysokości 40 zł. Jednakże utrata ważności karty podarunkowej nie może być dłuższa niż 2 miesiące.
8. Po upływie terminu ważności karta podarunkowa może być aktywowana tylko 1 raz.
9. W ofercie wyróżniamy Kartę uprawniającą do zakupu:
 - a) usługi INTRO 1:1;
 - b) usługi INTRO 2:1.
10. Karta upoważnia do skorzystania z wybranej usługi INTRO i całonocnego wejścia do Strefy Rekreacji i Sportu w dniu realizacji usługi.
11. Karta nie upoważnia do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium, karnetów oraz usług dodatkowych (w tym zajęć Szkoły Pływania, Aqua Fitnessu, urodzin, jogi).
12. Stan Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.
13. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
14. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, także w przypadku upływu okresu jej ważności i niewykorzystania wszystkich środków.
15. Skorzystanie z usługi INTRO w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty polega na przedstawieniu do realizacji w Recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, po uprzednim ustaleniu terminu pod numerem telefonu 697 103 051 lub mailowo tuba@aquadrom.pl.

16. W razie niestawienia się Użytkownika na umówione zajęcia nurkowania z instruktorem (Intro), Użytkownik ponosi opłatę ryczałtową w kwocie 150 zł z tytułu dostępności instruktora. Kwota opłaty ryczałtowej zostanie pobrana przez Aquadrom bezpośrednio z karty. Użytkownik zwolniony jest z obowiązku zapłaty opłaty ryczałtowej w razie odwołania zajęć nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.
17. W wypadku, gdy cena usługi nabywana przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
18. Jeżeli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w Recepcji Aquadromu.
19. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji.
20. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy, ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
21. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta:
 - a) może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom;
 - b) nie podlega wymianie na środki pieniężne;
 - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana;
 - d) zasady korzystania z Karty zostały określone niniejszym Regulaminem.
22. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających. Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
23. Wydawca nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informacje o zakresie usług świadczonych w danym czasie, bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzję, co do korzystania z Aquadromu, podejmuje na własne ryzyko.
24. Nabywca i Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z Karty zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w Recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
25. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
26. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się w Obiekcie.
27. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl.