

REGULAMIN DLA UCZESTNIKÓW ZAJĘĆ GRUPOWYCH AQUA FITNESS

1. Organizatorem zajęć jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP 641-23-69-031; REGON 240309504.
2. Zajęcia prowadzone są w obiekcie Aquadrom przez instruktorów Organizatora.
3. Zajęcia przeznaczone są tylko dla osób pełnoletnich.
4. Zajęcia trwają od 45 do 60 minut w zależności od ich intensywności.
5. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do posiadania stroju kąpielowego.
6. Organizator zakłada, że Uczestnik nie ma żadnych przeciwwskazań, w tym zdrowotnych, do udziału w wyżej wymienionych zajęciach.
7. W przypadku złego samopoczucia Uczestnik zobowiązany jest natychmiast powiadomić instruktora.
8. Maksymalna ilość uczestników na jednych zajęciach to 35 osób.
9. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest wykupienie pojedynczego wejścia lub zakup karnetu przez internetową Strefę Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>), a następnie rezerwacja miejsca w zakładce „Harmonogramy”. Osoby korzystające z systemów kafeteryjnych rezerwują miejsce w internetowej Strefie Klienta, a rozliczenie następuje w Recepcji Obiektu przy wejściu na zajęcia.
10. Zapisy są prowadzone:
 - w przypadku osób posiadających systemy kafeteryjne na 30 dni do przodu.
 - W przypadku osób posiadających „Karnet Aqua fitness” lub „Karnet Aqua fitness Senior” na 60 lub 90 dni do przodu w zależności od zakupionego karnetu.
11. O gwarancji miejsca decyduje kolejność zapisu.
12. Każdy Uczestnik zajęć ma możliwość odrobienia zajęć po wcześniejszym odwołaniu prawidłowym rezerwacji.
13. Odrobienie zajęć możliwe jest w grupach, w których są wolne miejsca, po uprzedniej rezerwacji miejsca.
14. W razie rezygnacji z udziału w zajęciach wymagane jest anulowanie rezerwacji na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>), Biurze Obsługi Klienta bądź telefonicznie pod numerem 690 010 142. Odwołanie rezerwacji powinno nastąpić najpóźniej do 5 godzin przed zajęciami.
15. Zajęcia rozpoczynają się o konkretnych godzinach. Spóźnienie powyżej 15 min. wyklucza możliwość uczestnictwa w zajęciach. W takim przypadku Uczestnikowi zajęć odnotowuje się nieobecność i odlicza zajęcia z bieżącego karnetu.
16. Niestawienie się Uczestnika na zajęcia bez wcześniejszego zgłoszenia skutkuje:
 - brakiem możliwości odrobienia zajęć w innym terminie;
 - brakiem zwrotu zapłaconej kwoty;
 - w przypadku posiadania karnetu pobraniem wejścia;
 - w przypadku posiadania systemów kafeteryjnych: Benefit, Medcover, FitProfit lub PZU Sport nałożeniem tzw. blokady na 7 dni. Blokada oznacza zamrożenie konta klienta na zapisy Aqua fitness na czas 7 dni.
17. Przy każdorazowej wizycie w Recepcji lub Biurze Obsługi Klienta wydawany jest pasek.

18. Paski uprawniające do uczestnictwa w zajęciach są wydawane najwcześniej 30 minut przed rozpoczynającymi się zajęciami.
19. Przy wejściu należy przyłożyć pasek do czytnika w celu zarejestrowania pobytu.
20. Maksymalny czas pobytu wyżej wymienionej osoby w obiekcie wynosi 90 minut. Po przekroczeniu czasu (licząc od przejścia przez bramki wejściowe) Uczestnikowi zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem.
21. Przy wyjściu należy zwrócić pasek w Recepcji, gdzie następuje ostateczne rozliczenie pobytu. W przypadku zgubienia paska zostanie pobrana opłata zgodnie z cennikiem.
22. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania postępów Uczestników zajęć poprzez wykonywanie zdjęć i filmów z zajęć oraz zamieszczania ich na stronie internetowej oraz na portalach społecznościowych Aquadromu.
23. Uczestnik zajęć jest zobowiązany do pozostawienia kontaktu telefonicznego i/lub e-mailowego w celu powiadomienia o zdarzeniu losowym. W przypadku braku kontaktu lub błędnie podanych danych kontaktowych Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak powiadomienia o zaistniałym zdarzeniu.
24. Uczestnik ma obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, tablicami informacyjnymi oraz Regulaminem ogólnym obiektu. Nieznajomość niniejszego Regulaminu nie zwalnia Uczestnika z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu lub zajęć, a Aquadrom nie ponosi odpowiedzialności za szkody Użytkownika wynikłe z przyczyn nieleżących po stronie Aquadromu, w szczególności z nieprzestrzegania przez Użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu ogólnego obiektu.
25. Osoby, co do których ujawnione zostanie nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu, zostaną poproszone o opuszczenie obiektu, a w przypadkach rażącego naruszenia Regulaminu – wydalone z obiektu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.

Zapoznałem/-am się i akceptuję warunki niniejszego Regulaminu.

.....
(czytelny podpis Uczestnika)