

REGULAMIN PROMOCJI „Świąteczna karta podarunkowa”

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” dalej „Kartą” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwaną dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja „Świąteczna karta podarunkowa” trwa od 6.12.2024r. do 3.01.2025r. i uprawnia do zakupu Karty w promocyjnej cenie. Karta wydawana jest na okaziciela i uprawnia – w zależności od rodzaju zakupionej Karty – wyłącznie do dokonywania zakupu biletu/ów wstępu do Aquadromu do wysokości środków pieniężnych znajdujących się na Karcie w okresie jej ważności.
4. Zakup i odbiór karty, w tym płatność za kartę, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Wydawcy.
5. Przekroczenie czasu na jaki został zakupiony przy użyciu Karty bilet, a także korzystanie z innych usług niż te, które zostały zakupione przy użyciu Karty, w tym przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu do Saunarium powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w recepcji zgodnie z cennikiem, bez użycia Karty .
6. Karta zakupiona w promocji świątecznej jest ważna 6 miesięcy od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu Karty.
7. Kwota środków pieniężnych, których przekazanie na rzecz Wydawcy jest konieczne do aktywacji Karty to:
 - 1) 60 złotych w przypadku karty podarunkowej o wartości 70 złotych,
 - 2) 100 złotych w przypadku karty podarunkowej o wartości 120 złotych,
 - 3) 200 złotych w przypadku karty podarunkowej o wartości 250 złotych.

8. W ofercie świątecznej promocji na karty podarunkowe wyróżniamy Kartę uprawniającą do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium.
9. Stan Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.
10. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
11. Karta może być wykorzystywana wielokrotnie (do momentu, gdy będą na niej środki) w okresie jej ważności.
12. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, także w przypadku upływu okresu jej ważności i niewykorzystania wszystkich środków.
13. Zakup biletów wstępu lub w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty polega na przedstawieniu do realizacji w recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, co powoduje odpowiednie zmniejszenie wartości Karty o wartość nabytego biletu/ów.
14. W wypadku, gdy cena biletu/ów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
15. Jeżeli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w recepcji Aquadromu.
16. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji.
17. Karta upoważnia do wymiany środków znajdujących się na niej wyłącznie na bilety wstępu do Aquadromu. Cena usług gastronomicznych, przekroczeń czasu w stosunku do wynikających z zakupionego biletu, przejść pomiędzy strefami w przypadku zakupu biletu na Strefę Rekreacji i Sportu, a także zakupu usług nieobjętych zakupioną kartą podarunkową nie jest uiszczana za pomocą karty. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy, ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy. Karta:
 - 1) może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom,
 - 2) nie podlega wymianie na środki pieniężne,
 - 3) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana,

- 4) zasady korzystania z karty zostały określone niniejszym Regulaminem.
18. Nabywca i użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających. Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
19. Wydawca nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
20. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z Karty zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
21. Wydawcę zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
22. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Wydawcę zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Świąteczna karta podarunkowa”.
23. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie do 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
24. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl