

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” (dalej „Karta”) jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwany dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom” , znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. „Karta Podarunkowa” wydawana jest na okaziciela i uprawnia – w zależności od rodzaju zakupionej Karty - wyłącznie do dokonywania zakupu biletu/ów wstępu do Aquadromu albo korzystania z innych usług na zasadach określonych Regulaminem, do wysokości środków pieniężnych znajdujących się na karcie w okresie jej ważności.
4. Nabywcą karty jest osoba , która w Aquadromie dokonała przekazu środków pieniężnych na rzecz Wydawcy Karty, w zamian za co otrzymała Kartę Podarunkową, natomiast Użytkownikiem jest każdorazowy użytkownik Karty.
5. Przekroczenie czasu na jaki został zakupiony przy użyciu Karty bilet, a także korzystanie z innych usług niż zostały zakupione przy użyciu Karty, w tym przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu do Saunarium powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub karta płatniczą) w recepcji zgodnie z cennikiem, bez użycia Karty Podarunkowej.
6. Karta Podarunkowa jest ważna 6 miesięcy od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu karty.
7. Wartość Karty Podarunkowej stanowi wysokość wpłaconych na kartę środków pieniężnych. Wartość Karty ulega obniżeniu o wartość każdorazowo zakupionych przy użyciu Karty w Aquadromie biletu/ów.
8. Minimalna kwota środków pieniężnych, których przekazanie na rzecz Wydawcy jest konieczne do aktywacji Karty to 50 zł.
9. Karta podarunkowa uprawnia do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium.
10. Stan Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.

11. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
12. Karta może być wykorzystywana wielokrotnie (do momentu, gdy będą na niej środki) w okresie jej ważności. Po upływie terminu ważności karty niewykorzystane środki pieniężne nie podlegają zwrotowi.
13. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne.
14. Zakup biletów wstępu w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty Podarunkowej polega na przedstawieniu do realizacji w recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, która zostaje wykorzystana i następuje umorzenie wierzytelności przysługującej Użytkownikowi wobec Wydawcy, co powoduje odpowiednie zmniejszenie wartości Karty o wartość nabytego biletu/ów.
15. W wypadku, gdy cena biletu/ów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką.
16. Jeśli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w recepcji Aquadromu.
17. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji.
18. Karta upominkowa upoważnia do wymiany środków znajdujących się na niej wyłącznie na bilety wstępu do Aquadromu. Cena usług gastronomicznych, przekroczeń czasu w stosunku do wynikających z zakupionego biletu, przejść pomiędzy strefami w przypadku zakupu biletu na Strefę Rekreacji i Sportu, a także zakupu usług nieobjętych zakupioną kartą podarunkową nie jest uiszczana za pomocą karty. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
19. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że karta podarunkowa:
 - a) Może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom
 - b) Nie podlega wymianie na środki pieniężne
 - c) Posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana

d) Zasady korzystania z karty zostały określone niniejszym Regulaminem

20. Nabywca i użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Zarządzający (Wydawca) może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
21. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
22. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i akceptują, że korzystając z karty podarunkowej zobowiązani są do przestrzegania oraz podlegania ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
23. Reklamacje dotyczące usługi rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Aquadromie. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl

Aquadrom Sp.z o. o.