

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Karnety do Strefy Rekreacji i Sportu”

1. Organizatorem promocji „Karnety do Strefy Rekreacji i Sportu”, zwanej dalej „Promocją”, jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym w Rudzie Śląskiej, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy zasad nabywania i korzystania z karnetów imiennych oraz na okaziciela, uprawniających do dwugodzinnych wstępów do Strefy Rekreacji i Sportu w obiekcie Aquadrom, w ilości i w dniach wskazanych w niniejszym Regulaminie promocji „Karnety do Strefy Rekreacji i Sportu” (dalej: regulamin) w okresie obowiązywania promocji wskazanym w ust. 4. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
4. Karnet można nabyć w Recepcji Aquadrom przy ulicy Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej w okresie od dnia 22.12.2022 r. do dnia 30.12.2024 r. po uiszczeniu ceny określonej w Regulaminie.
5. Klienci posiadają do wyboru trzy rodzaje Karnetów:
  - a) karnet imienny uprawniający do 10 dwugodzinnych wejść do Strefy Rekreacji i Sportu, w okresie miesiąca od daty nabycia karnetu od poniedziałku do piątku (w dni czarne) w cenie 370 zł,
  - b) karnet imienny uprawniający do 10 dwugodzinnych wejść dla dzieci i młodzieży do 26 r.ż. (dzieci do 13 r.ż. nie mogą samodzielnie korzystać z obiektu) i seniorów 60+ (za okazaniem dokumentu potwierdzającego możliwość skorzystania ze zniżki i zakupu karnetu) do Strefy Rekreacji i Sportu, w okresie miesiąca od daty nabycia karnetu od poniedziałku do piątku (w dni czarne) w cenie 310 zł,
  - c) karnet na okaziciela uprawniający do 20 dwugodzinnych wejść do Strefy Rekreacji i Sportu, w okresie 2 miesięcy od daty nabycia karnetu od poniedziałku do niedzieli w cenie 740 zł.

6. Karnet imienny jest honorowany, jedynie za równoczesnym okazaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość posiadacza „Karnetu do Strefy Rekreacji i Sportu” (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja studencka lub inny dokument ze zdjęciem pozwalający ustalić tożsamość osoby zainteresowanej).
7. Karnet imienny może zostać wykorzystany jedynie przez osobę, której dane znajdują się na karnecie i nie może być udostępniany innym osobom.
8. Karnet na okaziciela może zostać wykorzystany przez dowolną osobę, która okaże karnet.
9. Możliwe jest wykorzystanie większej ilości wejść dwugodzinnych w jednym dniu, jednakże w takim przypadku posiadacz karnetu zobowiązany jest po dwóch godzinach, ponownie przedłożyć karnet w kasie w celu dokonania kolejnej transakcji. W przeciwnym przypadku stosuje się postanowienia ust. 10.
10. Opłatę za każdą minutę korzystania z usług Organizatora po przekroczeniu czasu pobytu na obiekcie objętego Karnetem, jak też odpłatność za korzystanie ze Strefy Saunarium określa Cennik Organizatora. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z obiektu lub skorzystania ze Strefy Saunarium klient zobowiązany jest uiścić w kasie przy wyjściu z obiektu dopłatę w wysokości określonej cennikiem.
11. Karnet uprawnia tylko do wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu, z wyłączeniem wstępu do Saunarium. Karnet nie uprawnia do żadnych świadczeń w strefie gastronomii i handlu (sklep sportowy).
12. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
13. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
14. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
15. Posiadacz karnetu przyjmuje do wiadomości, że korzystając z obiektu zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.

16. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
17. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Karnety do Strefy Rekreacji i Sportu”.
18. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w obiekcie Aquadrom.
19. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)

Aquadrom Sp.z o. o.