

## REGULAMIN DOPŁAT DO BILETÓW

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem” wprowadza regulamin dopłat do biletów, dalej zwany „Regulaminem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Regulamin dotyczy dopłat do biletów Strefy Rekreacji i Sportu, Saunarium oraz systemów kafeteryjnych tj. Mulitsport, FitProfit, OK System oraz usług dodatkowych, obowiązujących w Aquadromie.
4. Dopłaty przedstawiają się w następujący sposób:
  - a) Przekroczenie zakupionego czasu na Strefie Sportu i Rekreacji wynosi 0,60 groszy za każdą rozpoczętą minutę od osoby,
  - b) Przekroczenie zakupionego czasu w Saunarium wynosi 0,90 groszy za każdą rozpoczętą minutę od osoby,
  - c) Przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu na bilecie dedykowanym tej Strefie do Saunarium wynosi 0,90 groszy za minutę od każdej osoby,
  - d) Przejście z Saunarium na bilecie dedykowanym tej Strefie do Strefy Rekreacji i Sportu wynosi 0,60 groszy za każdą rozpoczętą minutę,
  - e) Przekroczenie czasu przy bilecie open, wynosi 0,90 groszy za minutę od każdej osoby.
  - f) Po godz. 22:00 zostanie doliczona jednorazowa opłata w wysokości 20 złotych od każdej osoby.
5. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
6. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń.

Decyzje, co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.

7. Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Organizatora.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
9. Klient akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji dopłat do biletów i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu dopłat do biletów.
10. Reklamacje dotyczące dopłat rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
11. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)