

## **REGULAMIN PROMOCJI „KARNET AQUA FITNESS”**

**obowiązującej od 22.12.2022r. do 31.12.2023r.**

1. Organizatorem promocji „Karnet Aqua Fitness”, zwanej dalej „Promocją” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON: 240309504, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym w Rudzie Śląskiej, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy zasad nabywania i korzystania z dwumiesięcznego karnetu imiennego, uprawniającego do korzystania z zajęć aqua fitnessu w obiekcie Aquadrom, prowadzonych przez instruktora Aquadromu, w ilości i w dniach wskazanych w niniejszym Regulaminie promocji „Karnet Aqua Fitness” (dalej: regulamin) w okresie obowiązywania promocji wskazanym w ust. 5
4. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
5. Karnet jest ważny 2 miesiące (60 dni) od daty jego zakupu.
6. Karnet można nabyć w Biurze Obsługi Klienta Aquadromu przy ulicy Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej w okresie od 22.12.2022r. do 31.12.2023r. po uiszczeniu ceny określonej w Regulaminie.
7. Klienci mogą nabyć dwumiesięczny karnet imienny w cenie 295,00zł, uprawniający do korzystania z 10 zajęć aqua fitnessu w obiekcie Aquadrom w dniach, w których odbywają się zajęcia aqua fitnessu, aqua freshu. Karnet jest ważny dwa miesiące od dnia zakupu.

8. Zajęcia trwają 45 - 60 minut . Maksymalny czas pobytu w obiekcie wynosi 90min.
9. W razie rezygnacji z udziału w zajęciach wymagane jest anulowanie rezerwacji w Biurze Obsługi Klienta, recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem 32 797 36 05.
10. Posiadacz „Karnetu Aqua Fitness” ma możliwość dokonania rezerwacji na jedne, najbliższe zajęcia u swojego instruktora w czasie trwania ważności karnetu. Klient nie może dokonać rezerwacji wejść np. z góry na cały miesiąc.
11. Organizator ma prawo odmówić dokonania rezerwacji zajęć w szczególności z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób biorących udział w zajęciach.
12. Karnet uprawnia do korzystania z tzw. Wydarzeń Specjalnych za dopłatą.
13. Karnet imienny jest honorowany, jedynie za równoczesnym okazaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość posiadacza „Karnetu Aqua Fitness” (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja studencka lub inny dokument ze zdjęciem pozwalający ustalić tożsamość osoby zainteresowanej).
14. Karnet imienny może zostać wykorzystany jedynie przez osobę, której dane znajdują się na karnecie i nie może być udostępniany innym osobom.
15. Możliwe jest wykorzystanie większej ilości wejść na zajęcia aqua fitnessu w jednym dniu, jednakże w takim przypadku posiadacz karnetu zobowiązany jest po jednych zajęciach, ponownie przedłożyć karnet w kasie w celu dokonania kolejnej transakcji. W przeciwnym przypadku stosuje się postanowienia ust. 16.
16. Opłatę za każdą minutę korzystania z usług Organizatora po przekroczeniu czasu pobytu na obiekcie objętego Karnetem określa Cennik Organizatora. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z obiektu, klient zobowiązany jest uiścić w kasie przy wyjściu z obiektu dopłatę w wysokości określonej cennikiem.
17. Karnet uprawnia tylko do wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu łącznie z uczestnictwem w zajęciach. Karnet nie uprawnia do żadnych świadczeń w strefie gastronomii i handlu (sklep sportowy).
18. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.

19. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
20. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
21. Posiadacz karnetu przyjmuje do wiadomości, że korzystając z obiektu zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
22. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
23. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do akceptacji i przestrzegania Regulaminu Promocji „Karnet Aqua Fitness”, Regulaminu dla Uczestników zajęć grupowych aqua fitness oraz pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
24. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w obiekcie Aquadrom.
25. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)