

## REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” (dalej „Karta”) jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwany dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom” , znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. „Karta Podarunkowa” wydawana jest na okaziciela i uprawnia – w zależności od rodzaju zakupionej Karty - wyłącznie do dokonywania zakupu biletu/ów wstępu do Aquadromu albo korzystania z innych usług na zasadach określonych Regulaminem, do wysokości środków pieniężnych znajdujących się na karcie w okresie jej ważności.
4. Nabywcą karty jest osoba , która w Aquadromie dokonała przekazu środków pieniężnych na rzecz Wydawcy Karty, w zamian za co otrzymała Kartę Podarunkową, natomiast Użytkownikiem jest każdorazowy użytkownik Karty.
5. Przekroczenie czasu na jaki został zakupiony przy użyciu Karty bilet, a także korzystanie z innych usług niż zostały zakupione przy użyciu Karty, w tym przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu do Saunarium powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub karta płatniczą) w recepcji zgodnie z cennikiem, bez użycia Karty Podarunkowej.
6. Karta Podarunkowa jest ważna 6 miesięcy od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu karty. Po wykorzystaniu wszystkich środków na Karcie lub po upływie okresu wskazanego w zdaniu poprzednim, możliwe jest ponowne wpłacenie środków pieniężnych na Kartę i jej ponowna aktywacja na okres 6 miesięcy.
7. Wartość Karty Podarunkowej stanowi wysokość wpłaconych na kartę środków pieniężnych. Wartość Karty ulega obniżeniu o wartość każdorazowo zakupionych przy użyciu Karty w Aquadromie biletu/ów lub usług.
8. Minimalna kwota środków pieniężnych, których przekazanie na rzecz Wydawcy jest konieczne do aktywacji Karty to 30 zł. Maksymalna wpłata to 1000 zł.
9. W ofercie Wydawcy są 2 rodzaje kart: :
  - a) uprawniająca do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium,

bądź

b) uprawniająca do zakupu innych usług niż wskazane pod lit. a tj. aqua aerobic, szkoła pływania, urodziny itp.

10. Stan Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.
11. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 lub wpłacone później zgodnie z ust. 7 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej lub w momencie uzupełnienia jej wartości.
12. Karta może być wykorzystywana wielokrotnie (do momentu, gdy będą na niej środki) w okresie jej ważności.
13. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, także w przypadku upływu okresu jej ważności i niewykorzystania wszystkich środków.
14. Zakup biletów wstępu lub usług w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty Podarunkowej polega na przedstawieniu do realizacji w recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, która zostaje wykorzystana i następuje umorzenie wierzytelności przysługującej Użytkownikowi wobec Wydawcy, co powoduje odpowiednie zmniejszenie wartości Karty o wartość nabytego biletu/ów lub usługi .
15. W wypadku, gdy cena biletu/ów lub usług nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką.
16. Jeśli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w recepcji Aquadromu lub Nabywca/Użytkownik ponownie może wpłacić na nią środki.
17. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji.
18. Karta upominkowa upoważnia do wymiany środków znajdujących się na niej wyłącznie na bilety wstępu do Aquadromu lub usługi świadczone przez Aquadrom. Cena usług gastronomicznych, przekroczeń czasu w stosunku do wynikających z zakupionego biletu, przejść pomiędzy strefami w przypadku zakupu biletu na Strefę Rekreacji i Sportu, a także zakupu usług nieobjętych zakupioną kartą podarunkową nie jest uiszczana za pomocą karty.

Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.

19. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że karta podarunkowa:
  - a) Może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom
  - b) Nie podlega wymianie na środki pieniężne
  - c) Posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana
  - d) Zasady korzystania z karty zostały określone niniejszym Regulaminem
20. Nabywca i użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Zarządzający (Wydawca) może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
21. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
22. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i akceptują, że korzystając z karty podarunkowej zobowiązani są do przestrzegania oraz podlegania ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
23. Reklamacje dotyczące usługi rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Aquadromie. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)