

## REGULAMIN PROMOCJI

### Bilet Rodzinny

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem” wprowadza regulamin dopłat do biletów, dalej zwany „Regulaminem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Regulamin dotyczy wyłącznie cen jednorazowych biletów wstępów do Strefy Rekreacji i Sportu Aquadrom, podanych w Cenniku Organizatora i uprawnia do skorzystania z usług Organizatora wyłącznie w dniach w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie (dalej: regulamin). Do zakupu biletu rodzinnego nie znajdują zastosowania warunki korzystania z innych promocji przewidzianych przez Organizatora. Bilet rodzinny uprawnia wyłącznie do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu. Osoba dorosła zamierzająca skorzystać z Saunarium uiszcza dodatkowo opłatę zgodnie z Cennikiem Organizatora.
4. Z biletu rodzinnego mogą skorzystać w ramach jednej rodziny osoby w ilości wskazanej w ust. 6, nabywające bilet wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu.
5. Na potrzeby regulaminu przez dziecko należy rozumieć osobę, w przedziale wiekowym od 3 do 18 lat w chwili zakupu biletu rodzinnego. Wiek dziecka zostaje zweryfikowany na podstawie legitymacji uczniowskiej lub innego dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
6. Z biletu rodzinnego można skorzystać w godzinach 10:00-22:00, na warunkach opisanych poniżej:

- a) Bilet w cenie 88 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 2 osoby dorosłe i 1 dziecko bądź 1 osobę dorosłą i 2 dzieci w czasie 2 godzin (zakup biletu do godziny 15:59) od poniedziałku do piątku. Każde kolejne dziecko, ponad liczbę wskazaną powyżej uprawnione jest do skorzystania z usług Organizatora na podstawie dopłaty w cenie 24 zł za dziecko. Pod opieką jednej osoby dorosłej może przebywać max 3 dzieci,
- b) Bilet w cenie 98 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 2 osoby dorosłe i 1 dziecko bądź 1 osobę dorosłą i 2 dzieci w czasie 2 godzin (zakup biletu od godziny 16:00) od poniedziałku do piątku. Każde kolejne dziecko, ponad liczbę wskazaną powyżej uprawnione jest do skorzystania z usług Organizatora na podstawie dopłaty w cenie 24 zł za dziecko. Pod opieką jednej osoby dorosłej może przebywać max 3 dzieci,
- c) Bilet w cenie 120 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 2 osoby dorosłe i 1 dziecko bądź 1 osobę dorosłą i 2 dzieci w ramach biletu całoniedziowego od poniedziałku do piątku. Każde kolejne dziecko, ponad liczbę wskazaną powyżej uprawnione jest do skorzystania z usług Organizatora na podstawie dopłaty w cenie 24 zł za dziecko. Pod opieką jednej osoby dorosłej może przebywać max 3 dzieci,
- d) Bilet w cenie 120 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 2 osoby dorosłe i 1 dziecko bądź 1 osobę dorosłą i 2 dzieci w czasie 2 godzin w weekendy i święta. Każde kolejne dziecko, ponad liczbę wskazaną powyżej uprawnione jest do skorzystania z usług Organizatora na podstawie dopłaty w cenie 30 zł za dziecko. Pod opieką jednej osoby dorosłej może przebywać max 3 dzieci,
- e) Bilet w cenie 165 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 2 osoby dorosłe i 1 dziecko bądź 1 osobę dorosłą i 2 dzieci w ramach biletu całoniedziowego w weekendy i święta. Każde kolejne dziecko, ponad liczbę wskazaną powyżej uprawnione jest do skorzystania z usług Organizatora na podstawie dopłaty w cenie 30 zł za dziecko. Pod opieką jednej osoby dorosłej może przebywać max 3 dzieci.

7. Za każdą minutę po przekroczeniu czasu określonego zakupionym biletom rodzinnym obowiązuje opłata zgodna z Cennikiem Organizatora.
8. Klient akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji dopłat do biletów i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu dopłat do biletów.
9. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
10. Klient przyjmuje do wiadomości, że jest zobowiązany do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Organizatora.
11. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
12. Reklamacje dotyczące biletu rodzinnego rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
13. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)