

## REGULAMIN PROMOCJI „Świąteczna Karta Podarunkowa INTRO 2023”

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” dalej „Kartą” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23- 69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja „Świąteczna Karta Podarunkowa INTRO 2023” trwa od 01.12.2023 do 05.01.2024 i uprawnia do zakupu Karty w tym okresie. Karta wydawana jest na okaziciela i uprawnia do korzystania z usług na zasadach określonych Regulaminem w okresie jej ważności.
4. Nabywcą Karty jest osoba, która w Aquadromie dokonała przekazu środków pieniężnych na rzecz Wydawcy Karty, w zamian za co otrzymała Kartę Podarunkową, natomiast Użytkownikiem jest każdorazowy użytkownik Karty.
5. Zakup Karty, w tym płatność za Kartę, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta, a także za pośrednictwem przelewu bankowego. Karta wg wyboru Kupującego odbierana jest w Biurze Obsługi Klienta Wydawcy lub wysyłana w formie graficznej na podany adres mailowy.
6. Korzystanie z innych usług niż zostały zakupione przy użyciu Karty w tym skorzystanie z usług strefy gastronomicznej powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w Recepcji, zgodnie z cennikiem.
7. Karta zakupiona w ramach promocji objętej niniejszym Regulaminem, jest ważna 3 miesiące od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu Karty.
8. W ofercie świątecznej promocji na karty podarunkowe wyróżniamy Kartę uprawniającą do zakupu:
  - a) usługi INTRO 1:1 w cenie 220 zł;
  - b) usługi INTRO 2:1 w cenie 320 zł.
9. Karta upoważnia do skorzystania z wybranej usługi INTRO, całoniedziowego wejścia do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium w dniu wykonania usługi.
10. Karta nie upoważnia do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium, karnetów oraz usług dodatkowych (w tym zajęć Szkoły Pływania, Aqua Fitnessu, urodzin, jogi).
11. Ważność Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.
12. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
13. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, także w przypadku upływu okresu jej ważności.
14. Skorzystanie z usługi INTRO w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty polega na przedstawieniu do realizacji w Recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, po uprzednim ustaleniu terminu pod numerem telefonu 697 103 051 lub mailowo: [tuba@aquadrom.pl](mailto:tuba@aquadrom.pl).
15. W razie niestawienia się Użytkownika na umówione zajęcia nurkowania z instruktorem (Intro), Użytkownik ponosi opłatę ryczałtową w kwocie 100 zł z tytułu dostępności instruktora. Kwota opłaty ryczałtowej zostanie pobrana przez Aquadrom bezpośrednio z karty. Użytkownik zwolniony

- jest z obowiązku zapłaty opłaty ryczałtowej w razie odwołania zajęć nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.
16. W wypadku, gdy cena usługi nabywana przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
  17. Jeżeli Użytkownik skorzysta z usługi, karta zostaje w Recepcji Aquadromu.
  18. Promocja „Świąteczna Karta Podarunkowa INTRO 2023” nie łączy się z innymi promocjami oraz ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
  19. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy, ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
  20. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że Karta:
    - a) może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom;
    - b) nie podlega wymianie na środki pieniężne;
    - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana;
    - d) zasady korzystania z Karty zostały określone niniejszym Regulaminem.
  21. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających. Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
  22. Wydawca nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informacje o zakresie usług świadczonych w danym czasie, bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzję, co do korzystania z Aquadromu, podejmuje na własne ryzyko.
  23. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z Karty zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w Recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
  24. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
  25. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Wydawcę zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Świąteczna Karta Podarunkowa INTRO 2023”.
  26. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta znajdującym się w Obiekcie.
  27. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl).