

## REGULAMIN AQUADROMOWEJ SZKOŁY PŁYWANIA

1. Organizatorem kursu pływania, dla osób, które ukończyły 4. rok życia (zwanymi dalej „Uczestnikami”), jest Aquadrom Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP 641-23-69-031; REGON 240309504 (zwany dalej „Organizatorem”).
2. Zajęcia odbywają się w wyznaczonych przez Organizatora dniach i godzinach. Podgląd harmonogramu zajęć, organizowanych przez Organizatora, jest dostępny na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>).
3. Aby zapisać się na zajęcia należy wykupić, na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>), odpowiedni Kurs nauki pływania, określający którego dnia, o której godzinie i z jakim instruktorem będą odbywały się zajęcia. Kurs taki, a zarazem karnet, obejmuje 8 zajęć.
4. Zajęcia rozpoczynają się o pełnej godzinie. Spóźnienie powyżej 15 min. wyklucza możliwość uczestnictwa w zajęciach. W takim przypadku Uczestnikowi zajęć odnotowuje się nieobecność i odlicza zajęcia z bieżącego karnetu.
5. Zajęcia prowadzone są w obiekcie Aquadrom przez instruktorów Organizatora.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia, w dowolnej chwili.
7. W przypadku nieobecności instruktora Organizator zapewnia innego instruktora lub przesuwają zajęcia na inny termin, jeśli nie może zagwarantować zastępstwa. Organizator może również przenieść zajęcia na inny termin, w przypadku problemów technicznych lub organizacyjnych.
8. Maksymalna liczba Uczestników na zajęciach grupowych to 6 osób.
9. Zajęcia trwają 55 minut, jednak każdorazowo instruktor prowadzący zajęcia ma prawo zdecydować o ewentualnym skróceniu zajęć, jeżeli uzna to za stosowne.
10. Od przejścia przez bramki wejściowe Uczestnik ma 130 minut do wykorzystania na terenie Aquadromu. Na ten czas składa się 55 minut zajęć z instruktorem, który tylko wtedy (w trakcie wspomnianych 55 minut) sprawuje opiekę nad Uczestnikiem i przejmuje za Niego odpowiedzialność oraz 75 minut, które Uczestnik ma do wykorzystania w celu przebrania się w szatni oraz skorzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu. W przypadku Uczestnika, który nie ukończył 13. roku życia, opiekę nad Nim, w trakcie wspomnianych 75 minut, sprawuje pełnoletni opiekun.
11. Po przekroczeniu 130 minut, licząc od przejścia przez bramki wejściowe, które Uczestnik ma do wykorzystania, zgodnie z punktem 10 niniejszego Regulaminu, Uczestnikowi zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem.
12. Pełnoletni opiekun Uczestnika zajęć ma obowiązek przyprowadzenia Uczestnika, który nie ukończył 13. roku życia, do instruktora, a następnie odebrania Go od instruktora (po 55 minutach od rozpoczęcia zajęć), znajdującego się w Strefie Sportu.  
**W przypadku nagminnego braku przestrzegania niniejszej zasady, Organizator zastrzega sobie prawo do skreślenia Uczestnika z listy kursantów Aquadromowej szkoły pływania.**
13. Pełnoletni opiekun Uczestnika nie może uczestniczyć w zajęciach oraz korzystać z zarezerwowanego, przez instruktora, toru lub basenu.

14. Pełnoletni opiekun Uczestnika zajęć ma możliwość bezpłatnego wejścia za bramki wejściowe, na czas 20 minut, aby pomóc Uczestnikowi przebrać się w szatni, zaprowadzić Go do instruktora, znajdującego się na hali basenowej, w Strefie Sportu, a po upływie 55 minut, licząc od rozpoczęcia zajęć, odebrać Go od instruktora.  
Pełnoletni opiekun Uczestnika oraz sam Uczestnik muszą przemieszczać się po szatni oraz hali basenowej jedynie w klapkach basenowych.
15. Pełnoletni opiekun Uczestnika zajęć ma możliwość zakupu jednego biletu do Strefy Rekreacji i Sportu w cenie 13 zł/1 h lub 23 zł/2 h. Z biletu można skorzystać wyłącznie w czasie 130 minut, licząc od przejścia Uczestnika zajęć przez bramki wejściowe.
16. W przypadku rodzeństwa chcącego uczestniczyć w zajęciach, w ramach Aquadromowej Szkoły Pływania, obowiązuje zniżka 10% dla drugiej osoby z rodzeństwa, 20% dla trzeciej, 30% dla czwartej, itd. (maksymalnie do 90% zniżki). Zniżka obowiązuje wyłącznie przy zakupie kursu nauki pływania i zawsze liczona jest od niższej kwoty.
17. **W przypadku nieobecności Uczestnika kwota za zajęcia nie jest zwracana, a zajęcia nie są odrabiane w innym terminie.**
18. W przypadku nieobecności na zajęciach Uczestnik ma możliwość skorzystania z dwugodzinnego pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu, od poniedziałku do niedzieli, w godzinach otwarcia obiektu. Bilet może wykorzystać również opiekun prawny lub rodzeństwo Uczestnika. Podkreśla się, że osoby, które nie ukończyły 13. roku życia, mogą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem pełnoletniego opiekuna.  
Czas na wykorzystanie przedstawionej opcji przypada do 14 dni od daty ostatnich zajęć z karnetu, na którym odnotowano daną nieobecność.
19. W przypadku rezygnacji z zajęć nie przewiduje się zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wejścia w karnecie.
20. Organizator ma prawo do posiadania informacji o umiejętnościach pływackich Uczestnika.
21. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć wyraża zgodę na przetwarzanie danych o stanie zdrowia Uczestnika zajęć przez Aquadrom Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP 641-23-69-031; REGON 240309504, w celu bezpiecznej realizacji zajęć nauki i doskonalenia pływania oraz ochrony zdrowia i życia Uczestnika zajęć. Zgoda może być w każdym momencie wycofana przez przesłanie pisemnego oświadczenia Administratorowi danych.
22. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć oświadcza, że Uczestnik jest zdrowy i nie ma przeciwwskazań do wzięcia udziału w zajęciach nauki i doskonalenia pływania.
23. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć oświadcza, że lekarz internista/ pediatra/ geriatra Uczestnika zajęć nie stwierdza przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa Uczestnika zajęć w zajęciach nauki i doskonalenia pływania.
24. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie stanu zdrowia Uczestnika. Organizator ma prawo odmówić dopuszczenia Uczestnika do zajęć w przypadku ww. okoliczności oraz, gdy stan zdrowia Uczestnika, podany przez pełnoletniego Uczestnika/ opiekuna prawnego Uczestnika, okaże się niezgodny z prawdą.

25. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć jest zobowiązany do pozostawienia kontaktu telefonicznego oraz e-mailowego w celu powiadomienia o zdarzeniu losowym. W przypadku braku żądanych danych kontaktowych lub niepoprawnego ich podania Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak powiadomienia o zaistniałym zdarzeniu losowym.
26. Uczestnik oraz opiekun prawny Uczestnika mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem, tablicami informacyjnymi na terenie obiektu Aquadrom oraz Regulaminem korzystania z Aquadromu, a także muszą oni stosować się do ich treści. Ich nieznanostwo nie zwalnia Uczestnika oraz opiekuna prawnego Uczestnika z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu lub zajęć, a Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody, utratę zdrowia lub życia Uczestnika i/lub opiekuna prawnego Uczestnika, jeżeli doszło do tego z przyczyn nieleżących po stronie Aquadromu.
27. Osoby, co do których ujawnione zostanie nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu, informacji znajdujących się na tablicach informacyjnych na terenie obiektu Aquadrom oraz Regulaminu korzystania z Aquadromu, zostaną poproszone o opuszczenie obiektu, bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.
28. Do dyspozycji pełnoletniego Uczestnika zajęć/ opiekuna prawnego Uczestnika zajęć są dwa adresy mailowe: [szkolaplywania@aquadrom.pl](mailto:szkolaplywania@aquadrom.pl) (zapisywanie na zajęcia; sprawy związane z płatnościami; kwestie organizacyjne) oraz [koordynatorsp@aquadrom.pl](mailto:koordynatorsp@aquadrom.pl) (sprawy merytoryczne, związane z nauką pływania; pozostałe tematy), a także numer telefonu 697 101 992, na który można dzwonić od poniedziałku do piątku, w godzinach 9<sup>00</sup>-17<sup>00</sup>.