

REGULAMIN

korzystania z Aquadromu w czasie pandemii COVID-19

W związku z pandemią COVID-19 wprowadzone zostały procedury, opracowane w oparciu o wytyczne Ministerstwa Rozwoju oraz Głównego Inspektoratu Sanitarnego.

1. Każda osoba korzystająca z obiektu ma obowiązek zapoznania się z Regulaminem korzystania z Aquadromu w czasie pandemii COVID-19 oraz tablicami informacyjnymi. Nieznajomość niniejszego Regulaminu nie zwalnia użytkownika z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu, a Aquadrom nie ponosi odpowiedzialności za szkody użytkownika wynikłe z przyczyn nieleżących po stronie Aquadromu, w szczególności z nieprzestrzegania przez użytkownika niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Obiektu.
2. W obiekcie może przebywać jednocześnie 450 osób – 30% obłożenia.
3. Obsługa ma prawo odmówić wejścia osobom w przypadku stwierdzenia wyraźnych oznak choroby, jak uporczywy kaszel, złe samopoczucie, trudności w oddychaniu.
4. Przed wejściem do obiektu każda osoba ma obowiązek dezynfekcji rąk płynem z wolnostojącego dozownika środków dezynfekcyjnych, znajdującego się przed wejściem. Osoba wchodząca do obiektu, mająca założone rękawiczki, bezwzględnie powinna je zdjąć i wyrzucić do pojemnika znajdującego się przed wejściem (opisanego – tu wyrzuc rękawiczki), a następnie dokonać dezynfekcji rąk.
5. Osoba wchodząca do obiektu ma obowiązek zasłonić usta oraz nos (tylko i wyłącznie maseczką). Osłona ust i nosa powinna być zdjęta i pozostawiona wraz z ubraniem w przebieralni, z której należy bezpośrednio udać się pod natrysk, umyć całe ciało i poprzez brodzik przejść do hali basenowej. Opuszczając szatnię, należy ponownie założyć osłonę na ust i nosa.
6. Bezpośrednio przed kasą może znajdować się tylko jedna osoba. Klient stojący w kolejce do kasy musi zachować przynajmniej 2-metrowy dystans, stosując się do oznaczeń znajdujących się w holu recepcyjnym.
7. Zalecane są płatności bezgotówkowe.
8. Dystans 2-metrowy pomiędzy osobami korzystającymi z obiektu obowiązuje na jego całym terenie. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w zachowaniu obowiązującego dystansu należy zgłosić to pracownikowi obiektu.
9. Osoba korzystająca z obiektu ma obowiązek stosować się do oznaczeń znajdujących się na terenie obiektu.
10. Podczas kaszlu lub kichania należy zasłonić usta i nos zgiętym łokciem lub chusteczką. Chusteczkę należy niezwłocznie wyrzucić do zamkniętego kosza i umyć ręce.
11. Z uwagi na obostrzenia związane z pandemią szatnia dla klientów znajdująca się przy wejściu obok Biura Obsługi Klienta została wyłączona z użytku.
12. Szatnie zostały podzielone na trzy strefy. Została udostępniona ograniczona liczba szafek, aby zminimalizować możliwość korzystania przez klientów z części wspólnych. Klient ma obowiązek korzystania z szatni tylko w obrębie swojej strefy.

13. Przestrzeganie zasad higieny: użytkowników obowiązuje staranna kąpiel oraz umycie całego ciała pod natryskiem, przed wejściem do hali basenowej. Każdy użytkownik ma obowiązek przestrzegać ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej (czystej). Przejście do hali basenowej jest możliwe tylko przez brodzik do płukania stóp.
14. Pod prysznicami oraz w toaletach jednocześnie może przebywać ograniczona liczba osób. Ze względów bezpieczeństwa, użytkownik ma obowiązek korzystać z co drugiej toalety/pisuaru oraz kabiny prysznicowej.
15. Użytkownicy powinni zachować niezbędny 2-metrowy dystans pomiędzy osobami stojącymi w otoczeniu pływalni, tj. szatni, przebieralni, toalet, natrysków, zjeżdżalni oraz atrakcji wodnych.
16. W związku z pandemią COVID-19 i zagrożeniem wirusem Aquadrom ma prawo do wyłączenia poszczególnych atrakcji oraz zawieszenia lub ograniczenia usług, które zwiększałyby zagrożenie zakażenia użytkowników oraz pracownikom.
17. Nadzór nad przestrzeganiem niniejszego Regulaminu pełnią pracownicy i ratownicy Aquadromu. Wszystkie osoby korzystające z obiektu są zobowiązane bezwzględnie stosować się do ich poleceń.
18. W razie wypadku spowodowanego nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu, wszelką odpowiedzialność ponosi użytkownik.
19. Osoby, co do których ujawnione zostanie nieprzestrzeganie postanowień Regulaminu oraz rażące jego naruszenie są zobowiązane do opuszczenia obiektu bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.

Strefy ogólnodostępne

1. Na terenie obiektu prowadzona jest regularna dezynfekcja powierzchni wspólnych takich jak klamki, drzwi, uchwyty szafek, półki, ławki, włączniki światła, kurki baterii, poręcze, schody, powierzchnie sanitarne oraz wokół basenów.
2. Transponder, po zdaniu przez użytkownika opuszczającego obiekt, jest poddawany dezynfekcji wraz z przynależną szafką.
3. Na terenie obiektu zamontowano dozowniki do dezynfekcji rąk. Znajdują się one m.in. przy wejściu głównym, w szatniach, przy toaletach, wejściu i wyjściu z gastronomii oraz w pobliżu wszystkich atrakcji wodnych. Rozmieszczenie zaplanowano w taki sposób, aby każdy użytkownik miał możliwość dezynfekcji rąk w każdej strefie na terenie obiektu.
4. Wśród pracowników Aquadromu wdrożone zostały odpowiednie procedury bezpieczeństwa. Każdy z nich został przeszkolony w zakresie bezpieczeństwa i zaleceń Ministerstwa Zdrowia oraz GIS. Do obsługi klientów dopuszczeni są jedynie pracownicy bez symptomów chorobowych, zabezpieczeni w środki ochrony osobistej, takie jak maseczki oraz jednorazowe rękawiczki.

Strefa Rekreacji i Sportu

1. Należy przestrzegać ścisłego rozdziału strefy obutej i bosej.
2. W hali basenowej zniesiony jest obowiązek zakładania maseczki.
3. Z jednego toru basenowego mogą korzystać jednocześnie 4 osoby.
4. Korzystanie z jacuzzi dozwolone jest pojedynczo lub w kilka osób wspólnie zamieszkujących. W jacuzzi jednocześnie nie mogą przebywać więcej niż 4 osoby.

Strefa Saun

1. Liczba osób korzystających w jednym czasie z saun ograniczona została do 50% maksymalnego obłożenia. Max 1 os. na 10 m².
2. Obowiązuje korzystanie z saun boso, bez okrycia wierzchniego, za wyjątkiem ręcznika.
3. W saunie zniesiony jest obowiązek zakładania maseczki.
5. Korzystanie z jacuzzi dozwolone jest pojedynczo lub w kilka osób wspólnie zamieszkujących. W jacuzzi nie mogą przebywać więcej niż 4 osoby.

Niniejszy Regulamin nie wyłącza postanowień Regulaminu Ogólnego obiektu oraz pozostałych Regulaminów. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują na czas trwania epidemii COVID-19 i w razie sprzeczności z Regulaminem Głównym lub innymi Regulaminami, moc wiążącą mają postanowienia niniejszego Regulaminu.