

## Regulamin Aquadromowej Szkoły Pływania

### Organizator

1. Organizatorem kursu nauki pływania dla osób od 4. roku życia (każda z nich dalej zwana "Uczestnikiem"), jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska (dalej zwana „Organizatorem”).

### Zapisy i płatności

2. Zapisy na kurs oraz opłata za niego dokonywana jest wyłącznie za pośrednictwem Strefy Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl>).
3. Zakup kursu oznacza akceptację niniejszego regulaminu, Regulaminu korzystania z Aquadromu oraz wszystkich innych regulaminów obowiązujących w obiekcie Organizatora.
4. Zajęcia odbywają się w dniach i godzinach zaplanowanych przez Organizatora, które widoczne są w Strefie Klienta. Każdy kurs obejmuje określoną przez Organizatora ilość zajęć, widoczną w Strefie Klienta. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży kursu obejmującego zmienną ilość zajęć, co może wynikać z potrzeby dostosowania karnetu do kalendarza szkoły pływania. Istnieje możliwość dołączenia do rozpoczętego kursu.
5. Przed zakupem kursu należy zapoznać się z harmonogramem zajęć dostępnym w Strefie Klienta.

### Zajęcia

6. Zajęcia trwają 55 minut (od 90 do 105 minut w przypadku „Grupy Sportowej”).
7. Spóźnienie powyżej 15 minut uniemożliwia udział w zajęciach; w takim przypadku odnotowuje się nieobecność.
8. Zajęcia odbywają się w formie lekcji indywidualnych, dwuosobowych, trzysobowych, czterosobowych lub grupowych, przy czym maksymalna liczba Uczestników na zajęciach grupowych wynosi 6 osób. Aquadromowa Szkoła Pływania oferuje również możliwość uczestnictwa w „Grupie Sportowej”, w której może brać udział do 14 Uczestników.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia, przed rozpoczęciem kursu i w trakcie jego trwania.

### Czas pobytu w Aquadromie

10. Uczestnik ma do dyspozycji 130 minut (160 minut w przypadku „Grupy Sportowej”) od momentu aktywacji paska (transpondera) przy bramce wejściowej do momentu odczytania go przy kasie wyjściowej Aquadromu, w tym 55 minut zajęć (od 90 do 105 minut zajęć w przypadku „Grupy Sportowej”) oraz 75 minut (od 70 do 55 minut w przypadku „Grupy Sportowej”) na przebranie się i korzystanie ze Strefy Rekreacji i Sportu.
11. Przekroczenie 130 minut (160 minut w przypadku „Grupy Sportowej”) skutkuje naliczeniem opłaty zgodnie z cennikiem obowiązującym w obiekcie Organizatora oraz obowiązkiem jej uiszczenia.

### Opieka nad Uczestnikiem

12. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich.
13. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą być przyprowadzane i odbierane przez pełnoletniego opiekuna (dalej zwanego „pełnoletnim opiekunem”) bezpośrednio do i od instruktora nauki pływania w Strefie Sportu.
14. Instruktor nauki pływania ponosi odpowiedzialność za swoich kursantów wyłącznie w trakcie 55 minut trwania zajęć (od 90 do 105 minut w przypadku „Grupy Sportowej”).
15. Pełnoletni opiekun nie może uczestniczyć w zajęciach ani korzystać z zarezerwowanego toru lub basenu.

16. Pełnoletni opiekun ma możliwość dwukrotnego bezpłatnego wejścia za bramki wejściowe (za każdym razem na czas 20 minut), aby pomóc dziecku w szatni przed wejściem na halę basenową i po jej opuszczeniu oraz w celu przyprowadzenia i odbioru dziecka do i od instruktora.
17. Pełnoletni opiekun może zakupić bilet do Strefy Rekreacji i Sportu w specjalnie dla niego przygotowanej cenie, widocznej w Strefie Klienta, na 70 lub 130 minut (na 70 lub 160 minut w przypadku „Grupy Sportowej”). Zakup biletu jest możliwy w ciągu 130 minut (160 minut w przypadku „Grupy Sportowej”) od momentu przejścia Uczestnika przez bramki wejściowe.
18. Pełnoletni opiekun oraz Uczestnik mają obowiązek przemieszczania się w szatni oraz w hali basenowej wyłącznie w obuwiu basenowym.
19. Organizator zastrzega sobie możliwość organizowania części zajęć „Grupy Sportowej” w innym miejscu, niż na hali basenowej Aquadromu (na przykład w sali wykładowej, na hali sportowej, boisku zewnętrznym, itp.). Kwestie organizacyjne dotyczące przeprowadzenia takich zajęć będą omawiane z pełnoletnimi Uczestnikami/ opiekunami prawnymi Uczestników, w zależności od sytuacji i z odpowiednim wyprzedzeniem.

#### **Nieobecności i rezygnacje**

20. W przypadku planowanej nieobecności na zajęciach innych niż grupowe lub w „Grupie Sportowej” mile widziane jest poinformowanie o tym fakcie Organizatora.
21. Nieobecności nie są odrabiane, a opłata za niewykorzystane zajęcia nie podlega zwrotowi.
22. W przypadku nieobecności Uczestnik lub jego opiekun prawny bądź rodzeństwo mogą skorzystać ze 130-minutowego (160-minutowego w przypadku „Grupy Sportowej”) pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu, w godzinach otwarcia obiektu, do 14 dni od daty ostatnich zajęć, które są zaplanowane dla wykupionego kursu. Należy przy tym pamiętać, że dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich.
23. 130-minutowy (160-minutowy w przypadku „Grupy Sportowej”) pobyt w Strefie Rekreacji i Sportu, możliwy do wybrania z powodu nieobecności Uczestnika na zajęciach, może również wykorzystać pełnoletni opiekun, który w dniu zajęć nauki pływania przyprowadzi Uczestnika na zajęcia.
24. Rezygnacja z zajęć nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wejścia.

#### **Odwołanie zajęć przez Organizatora**

25. W przypadku konieczności odwołania zajęć przez Organizatora, standardowym rozwiązaniem takiej sytuacji będzie przedłużenie realizowanego kursu o odwołaną liczbę zajęć, które odbędą się w standardowych dla danego kursu dniach i godzinach.

#### **Zniżki dla rodzeństwa**

26. Możliwe jest uzyskanie zniżek dla rodzeństwa, które wynoszą kolejno: 10% dla drugiej osoby z rodzeństwa, 20% dla trzeciej itd., maksymalnie do 90%. Zniżka liczona jest od niższej kwoty.
27. Celem uzyskania zniżki należy, po zakupie pierwszego, droższego kursu, skontaktować się z Organizatorem drogą mailową w celu wprowadzenia zniżki na konto Klienta. W przypadku braku kontaktu i zakupu kursu dla rodzeństwa bez zniżki Organizator nie przewiduje jej zwrotu bądź udzielenia rekompensaty.

#### **Zdrowie Uczestników**

28. Wykupując kurs nauki pływania pełnoletni Uczestnik/ opiekun prawny Uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia Uczestnika, przez Aquadrom Sp. z o.o., w celu odpowiedniego przygotowania oraz bezpiecznego i właściwego przeprowadzenia zajęć nauki pływania. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Organizatorem.
29. Wykupując kurs nauki pływania pełnoletni Uczestnik/ opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że Uczestnik jest zdrowy i nie ma przeciwwskazań do udziału w zajęciach.
30. Wykupując kurs nauki pływania pełnoletni Uczestnik/ opiekun prawny Uczestnika akceptuje udział Uczestnika w zajęciach na własną odpowiedzialność.

31. Pełnoletni Uczestnik/ opiekun prawny Uczestnika musi podać wszelkie istotne informacje o stanie zdrowia Uczestnika podczas zakupu kursu w Strefie Klienta.
32. Pełnoletni Uczestnik/ opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie stanu zdrowia Uczestnika, która może mieć wpływ na prowadzenie zajęć oraz możliwość wzięcia w nich udziału.
33. Wykupując kurs obejmujący zajęcia w ramach „Grupy Sportowej” pełnoletni Uczestnik/ opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że Uczestnik jest zdrowy (w tym, że wobec Uczestnika nie zarekomendowano wprowadzenia specjalnych potrzeb edukacyjnych, w szczególności w zakresie potrzeb wynikających ze stopnia rozwoju psychofizycznego, czy też potrzeb wynikających z niepełnosprawności, niedostosowania społecznego lub zagrożenia niedostosowaniem społecznym) i nie ma przeciwwskazań do udziału w zajęciach pływackich o charakterze sportowym, a także akceptuje udział Uczestnika w zajęciach na własną odpowiedzialność.
34. Przed uczestnictwem w kursie obejmującego zajęcia w ramach „Grupy Sportowej” Organizator rekomenduje wykonanie badań, na podstawie których lekarz podstawowej opieki zdrowotnej (lekarz rodzinny) Uczestnika wystawi zaświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych Uczestnika do udziału w zajęciach pływackich o charakterze sportowym, na określony okres czasu. Po upływie terminu ważności zaświadczenia zaleca się jego odnowienie.

#### **Kontakt z Organizatorem**

35. E-mail: [szkolaplywania@aquadrom.pl](mailto:szkolaplywania@aquadrom.pl)
36. Telefon: 697 101 992 (pon.–pt., 9:00–17:00; w dni robocze)

#### **Postanowienia końcowe**

37. Pełnoletni Uczestnik/ opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Organizatora o każdej zmianie danych teleadresowych/ kontaktowych podanych przy rejestracji konta w Strefie Klienta pod rygorem uznania ewentualnych doręczeń za skuteczne na ostatnio zgłoszony adres korespondencyjny/ mailowy.
38. Pełnoletni opiekun, Uczestnik oraz opiekun prawny Uczestnika mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem, Regulaminem korzystania z Aquadromu oraz tablicami informacyjnymi na terenie Aquadromu, a także stosować się do ich postanowień. Nieznajomość wspomnianych regulaminów i tablic informacyjnych nie zwalnia pełnoletniego opiekuna, Uczestnika ani opiekuna prawnego Uczestnika z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu lub zajęć. Aquadrom nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przyczyn niezależnych od Aquadromu, w szczególności z nieprzestrzegania przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu, Regulaminu korzystania z Aquadromu oraz tablic informacyjnych na terenie Aquadromu.
39. Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu może skutkować skreśleniem z listy Uczestników zajęć bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
40. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego regulaminu mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu lub wydalone z niego bez prawa do ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.