

## REGULAMIN PROMOCJI „Urodziny w Tubie”

1. Organizatorem promocji „Urodziny w Tubie” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95 A.
3. Promocja dotyczy wyłącznie jednorazowego obniżenia ceny zakupu usługi INTRO o 10% zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
4. Promocja „Urodziny w Tubie” trwa od 13.01.2025 do 31.12.2025.
5. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba obchodząca swoje urodziny w miesiącu, w którym zostanie zakupiona usługa.
6. W celu skorzystania z promocji konieczne jest okazanie dokumentu ze zdjęciem i datą urodzin (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja studencka lub inny dokument ze zdjęciem pozwalający ustalić tożsamość osoby zainteresowanej)
7. Promocja nie dotyczy dodatkowo płatnych atrakcji, w tym gastronomii. Skorzystanie z innych usług powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w Recepcji zgodnie z cennikiem.
8. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
9. Skorzystanie z usługi „Urodziny w Tubie” w obiekcie Aquadrom dokonane jest po uprzednim ustaleniu terminu nurkowania pod nr tel. 697 103 051 lub mailowo: [tuba@aquadrom.pl](mailto:tuba@aquadrom.pl).
10. W razie niestawienia się Użytkownika na umówione zajęcia nurkowania z instruktorem (Intro), Użytkownik ponosi opłatę ryczałtową w kwocie 150 zł z tytułu dostępności instruktora. Kwota opłaty ryczałtowej zostanie pobrana przez Aquadrom bezpośrednio z uiszczonyj opłaty. Użytkownik zwolniony jest z obowiązku zapłaty opłaty ryczałtowej w razie odwołania zajęć nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.
11. Uczestnik przed dokonaniem usługi zobowiązany jest do wypełnienia Regulaminu korzystania z Tuby oraz Oświadczenia o stanie zdrowia.
12. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
13. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć.
14. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
15. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z promocji „Urodziny w Tubie” zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w Recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
16. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
17. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Urodziny w Tubie”.

18. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
19. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu: [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl).

Aquadrom Sp. z o. o.