

REGULAMIN „KARNET AQUA FITNESS SENIOR”

1. Organizatorem promocji „Karnet Aqua Fitness Senior”, zwanej dalej „Promocją” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON: 240309504, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym w Rudzie Śląskiej, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy zasad nabywania i korzystania z trzymiesięcznego karnetu imiennego, uprawniającego do korzystania z zajęć Aqua fitnessu Senior w obiekcie Aquadrom, prowadzonych przez instruktora Aquadromu, w ilości i w dniach wskazanych w niniejszym Regulaminie promocji „Karnet Aqua Fitness Senior” (dalej: regulamin) w okresie obowiązywania promocji wskazanym w ust. 5.
4. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
5. Karnet można nabyć na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>), po uiszczeniu ceny określonej w Regulaminie.
6. Koszt „Karnetu Aqua fitness” zależy od liczby wykupionych wejść. Ceny usług prezentują się następująco:
 - Pojedyncze wejście – 33zł
 - 5 wejść – 150zł
 - 10 wejść – 280zł
 - 15 wejść – 405zł
7. Karnety są ważne 3 miesiące (90 dni), z wyjątkiem karnetu na pojedyncze wejście, w tym przypadku czas na wykorzystanie wynosi miesiąc (30 dni).
8. Nie ma możliwości przedłużenia ważności karnetu. Po upływie ważności karnetu, niewykorzystane wejścia przepadają.
9. „Karnet Aqua fitness Senior” uprawnia do skorzystania z zajęć **Aqua fitness Senior**.
10. „Karnet Aqua fitness Senior” może być nabyty tylko i wyłącznie przez osobę 60+.
11. Zajęcia trwają 45 - 60 minut . Maksymalny czas pobytu po przejściu przez bramkę wynosi 90 minut.

12. Opłatę za każdą minutę korzystania z usług Organizatora po przekroczeniu czasu pobytu na obiekcie objętego Karnetem określa Cennik Organizatora. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z obiektu, klient zobowiązany jest uiścić w kasie przy wyjściu z obiektu dopłatę w wysokości określonej cennikiem.
13. Zajęcia odbywają się w wyznaczonych przez Organizatora dniach i godzinach. Podgląd harmonogramu zajęć, organizowanych przez Organizatora, jest dostępny na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>) oraz Recepcji Obiektu.
14. Aby zapisać się na zajęcia należy wykupić na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>), karnet „Aqua fitness Senior” a następnie w zakładce „Harmonogram” wybrać zajęcia, na które Uczestnik chce uczęszczać.
15. Klient ma możliwość zapisania się tylko i wyłącznie na zajęcia, gdzie są wolne miejsca. Ilość wolnych miejsc na zajęciach jest dostępna na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>) w zakładce „Harmonogram”.
16. W razie rezygnacji z udziału w zajęciach wymagane jest anulowanie rezerwacji na internetowej Strefie Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl/>), Biurze Obsługi Klienta bądź telefonicznie pod numerem 690 010 142. Odwołanie rezerwacji powinno nastąpić w odpowiednim czasie, tzn. minimum 5 godzin przed rozpoczęciem zajęć.
17. Niestawienie się uczestnika bez wcześniejszej rezygnacji skutkuje pobraniem wejścia z „Karnetu Aqua fitness Senior”.
18. Karnet uprawnia do korzystania z tzw. Wydarzeń Specjalnych za dopłatą różnicy w cenie pomiędzy usługami.
19. Karnet jest honorowany, jedynie za okazaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość posiadacza „Karnetu Aqua Fitness Senior” (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja studencka lub inny dokument ze zdjęciem pozwalający ustalić tożsamość osoby zainteresowanej).
20. Karnet może zostać wykorzystany jedynie przez osobę, której dane znajdują się na karnecie i nie może być udostępniany innym osobom.
21. Karnet uprawnia tylko do wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu łącznie z uczestnictwem w zajęciach. Saunarium oraz usługi gastronomiczne są dodatkowo płatne.
22. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
23. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.

24. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
25. Posiadacz karnetu przyjmuje do wiadomości, że korzystając z obiektu zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu, dostępnym przy recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej www.aquadrom.pl
26. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
27. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do akceptacji i przestrzegania Regulaminu Promocji „Karnet Aqua Fitness Senior”, Regulaminu dla Uczestników zajęć grupowych Aqua fitness Senior oraz pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
28. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w obiekcie Aquadrom.
29. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej www.aquadrom.pl