

Regulamin Aquadromowej Szkoły Pływania

Organizator

1. Organizatorem kursu nauki pływania dla osób od 4. roku życia (każda z nich dalej zwana "Uczestnikiem") jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska (dalej zwana „Organizatorem”).

Zapisy i płatności

2. Zapisy na kursy oraz opłaty za nie dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem Strefy Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl>).
3. Zakup kursu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz Regulaminu korzystania z Aquadromu.
4. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu. Standardowo kurs obejmuje 8 zajęć. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży kursu obejmującego inną liczbę zajęć, co może wynikać z potrzeby dostosowania karnetu do kalendarza szkoły pływania. Istnieje możliwość dołączenia do rozpoczętego kursu.
5. Przed zakupem kursu należy zapoznać się z harmonogramem zajęć dostępnym w Strefie Klienta.

Zajęcia

6. Zajęcia trwają 55 minut.
7. Spóźnienie powyżej 15 minut uniemożliwia udział w zajęciach; w takim przypadku odnotowuje się nieobecność.
8. Zajęcia mogą odbywać się w formie lekcji indywidualnych, dwuosobowych, trzyosobowych, czterosobowych i grupowych, przy czym maksymalna liczba Uczestników w grupie wynosi 6 osób.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia, przed rozpoczęciem kursu i w trakcie jego trwania.

Czas pobytu w Aquadromie

10. Uczestnik ma do dyspozycji 130 minut od momentu aktywacji paska (transpondera) przy bramce wejściowej do momentu odczytania go przy kasie wyjściowej Aquadromu, w tym 55 minut zajęć oraz 75 minut na przebranie się i korzystanie ze Strefy Rekreacji i Sportu.
11. Przekroczenie 130 minut skutkuje naliczeniem opłaty zgodnie z cennikiem.

Opieka nad dziećmi

12. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich.
13. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą być przyprowadzane i odbierane przez pełnoletniego opiekuna bezpośrednio do i od instruktora nauki pływania w Strefie Sportu.
14. Instruktor nauki pływania ponosi odpowiedzialność za swoich kursantów wyłącznie w trakcie 55 minut trwania zajęć.
15. Opiekun nie może uczestniczyć w zajęciach ani korzystać z zarezerwowanego toru lub basenu.
16. Opiekun ma możliwość dwukrotnego bezpłatnego wejścia za bramki wejściowe (za każdym razem na czas 20 minut), aby pomóc dziecku w szatni przed wejściem na halę basenową i po jej opuszczeniu oraz w celu przyprowadzenia i odbioru dziecka do i od instruktora.
17. Opiekun może zakupić bilet do Strefy Rekreacji i Sportu w specjalnie dla niego przygotowanej cenie, widocznej w Strefie Klienta, na 70 lub 130 minut. Zakup biletu jest możliwy w ciągu 130 minut od momentu przejścia Uczestnika przez bramki wejściowe.
18. Opiekun oraz kursant mają obowiązek przemieszczania się po szatni oraz hali basenowej wyłącznie w klapkach basenowych.

Nieobecności i rezygnacje

19. W przypadku planowanej nieobecności na zajęciach innych niż grupowe zaleca się powiadomienie Organizatora przed zajęciami.
20. Nieobecności nie są odrabiane, a opłata za niewykorzystane zajęcia nie podlega zwrotowi.

21. W przypadku nieobecności Uczestnik lub jego opiekun prawny bądź rodzeństwo mogą skorzystać z dwugodzinnego pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu, w godzinach otwarcia obiektu, do 14 dni od daty ostatnich zajęć, które są zaplanowane dla wykupionego kursu. Należy przy tym pamiętać, że dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich.
22. Rezygnacja z zajęć nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wejścia.

Odwwołanie zajęć przez Organizatora

23. W przypadku konieczności odwołania zajęć przez Organizatora Klient będzie uprawniony do skorzystania z rabatu, którego wysokość będzie odpowiadała wartości odwołanych zajęć, przy zakupie kolejnego kursu nauki pływania. Jeżeli Klient nie będzie zainteresowany takim zakupem, każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

Zniżki dla rodzeństwa

24. Możliwe jest uzyskanie zniżek dla rodzeństwa, które wynoszą kolejno: 10% dla drugiej osoby z rodzeństwa, 20% dla trzeciej itd., maksymalnie do 90%. Zniżka liczona jest od niższej kwoty.
25. Celem uzyskania zniżki należy, po zakupie pierwszego, droższego kursu, skontaktować się z Organizatorem drogą mailową w celu wprowadzenia zniżki na konto Klienta. W przypadku braku kontaktu i zakupu kursu dla rodzeństwa bez zniżki Organizator nie przewiduje jej zwrotu.

Zdrowie Uczestników

26. Wykupując kurs nauki pływania pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć wyraża zgodę na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia własnego i/lub niepełnoletniego Uczestnika zajęć, dla którego jest opiekunem prawnym, przez Aquadrom Sp. z o.o., w celu odpowiedniego przygotowania oraz bezpiecznego i właściwego przeprowadzenia zajęć nauki pływania. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Organizatorem.
27. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć oświadcza, że Uczestnik jest zdrowy i nie ma przeciwwskazań do udziału w zajęciach.
28. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć musi podać wszelkie istotne informacje o stanie zdrowia Uczestnika podczas zakupu kursu w Strefie Klienta.
29. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie stanu zdrowia Uczestnika, która może mieć wpływ na prowadzenie zajęć.

Kontakt z Organizatorem

30. E-mail: szkolaplywania@aquadrom.pl
31. Telefon: 697 101 992 (pon.–pt., 9:00–17:00)

Postanowienia końcowe

32. Uczestnik oraz jego opiekun prawny mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem, Regulaminem korzystania z Aquadromu oraz tablicami informacyjnymi na terenie Aquadromu, a także stosować się do ich postanowień. Nieznajomość wspomnianych regulaminów i tablic informacyjnych nie zwalnia Uczestnika ani jego opiekuna prawnego z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu lub zajęć. Aquadrom nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przyczyn niezależnych od Aquadromu, w szczególności z nieprzestrzegania przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu, Regulaminu korzystania z Aquadromu oraz tablic informacyjnych na terenie Aquadromu.
33. Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu może skutkować skreśleniem z listy Uczestników zajęć bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
34. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego regulaminu mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu lub wydalone z niego bez prawa do ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.