

## Regulamin Aquadromowej Szkoły Pływania

### Organizator

1. Organizatorem kursu nauki pływania dla osób od 4. roku życia (każda z nich dalej zwana "Uczestnikiem") jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska (dalej zwana „Organizatorem”).

### Zapisy i płatności

2. Zapisy na kursy oraz opłaty za nie dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem Strefy Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl>).
3. Zakup kursu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz Regulaminu korzystania z Aquadromu.
4. Kurs obejmuje maksymalnie 8 zajęć, standardowo odbywających się raz w tygodniu. Istnieje możliwość dołączenia do rozpoczętego kursu.
5. Przed zakupem kursu należy zapoznać się z harmonogramem zajęć dostępnym w Strefie Klienta.

### Zajęcia

6. Zajęcia trwają 55 minut i rozpoczynają się o pełnej godzinie.
7. Spóźnienie powyżej 15 minut uniemożliwia udział w zajęciach; w takim przypadku odnotowuje się nieobecność.
8. Zajęcia mogą odbywać się w formie lekcji indywidualnych, dwuosobowych, trzosobowych, czterosobowych i grupowych, przy czym maksymalna liczba Uczestników w grupie wynosi 6 osób.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia, przed rozpoczęciem kursu i w trakcie jego trwania.

### Czas pobytu w Aquadromie

10. Uczestnik ma do dyspozycji 130 minut od momentu aktywacji paska (transpondera) przy bramce wejściowej do momentu odczytania go przy kasie wyjściowej Aquadromu, w tym 55 minut zajęć oraz 75 minut na przebranie się i korzystanie ze Strefy Rekreacji i Sportu.
11. Przekroczenie 130 minut skutkuje naliczeniem opłaty zgodnie z cennikiem.

### Opieka nad dziećmi

12. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich.
13. Dzieci poniżej 13. roku życia muszą być przyprowadzane i odbierane przez pełnoletniego opiekuna bezpośrednio do i od instruktora nauki pływania w Strefie Sportu.
14. Instruktor nauki pływania ponosi odpowiedzialność za swoich kursantów wyłącznie w trakcie 55 minut trwania zajęć.
15. Opiekun nie może uczestniczyć w zajęciach ani korzystać z zarezerwowanego toru lub basenu.
16. Opiekun ma możliwość dwukrotnego bezpłatnego wejścia za bramki wejściowe (za każdym razem na czas 20 minut), aby pomóc dziecku w szatni przed wejściem na halę basenową i po jej opuszczeniu oraz w celu przyprowadzenia i odbioru dziecka do i od instruktora.
17. Opiekun może zakupić bilet do Strefy Rekreacji i Sportu w cenie 15 zł za 70 minut lub 25 zł za 130 minut, a jego zakup możliwy jest w czasie 130 minut od przejścia Uczestnika przez bramki wejściowe.
18. Opiekun oraz kursant mają obowiązek przemieszczania się po szatni oraz hali basenowej wyłącznie w klapkach basenowych.

### Nieobecności i rezygnacje

19. W przypadku planowanej nieobecności na zajęciach innych niż grupowe zaleca się powiadomienie Organizatora przed zajęciami.

20. Nieobecności nie są odrabiane, a opłata za niewykorzystane zajęcia nie podlega zwrotowi.
21. W przypadku nieobecności Uczestnik lub jego opiekun prawny bądź rodzeństwo mogą skorzystać z dwugodzinnego pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu, w godzinach otwarcia obiektu, do 14 dni od daty ostatnich zajęć, które są zaplanowane dla wykupionego kursu. Należy przy tym pamiętać, że dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich.
22. Rezygnacja z zajęć nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wejścia.

#### **Odwołanie zajęć przez Organizatora**

23. W przypadku konieczności odwołania zajęć przez Organizatora Klient będzie uprawniony do skorzystania z rabatu, którego wysokość będzie odpowiadała wartości odwołanych zajęć, przy zakupie kolejnego kursu nauki pływania. Jeżeli Klient nie będzie zainteresowany takim zakupem, każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

#### **Zniżki dla rodzeństwa**

24. Możliwe jest uzyskanie zniżek dla rodzeństwa, które wynoszą kolejno: 10% dla drugiej osoby z rodzeństwa, 20% dla trzeciej itd., maksymalnie do 90%. Zniżka liczona jest od niższej kwoty.
25. Celem uzyskania zniżki należy, po zakupie pierwszego, droższego kursu, skontaktować się z Organizatorem drogą mailową w celu wprowadzenia zniżki na konto Klienta. W przypadku braku kontaktu i zakupu kursu dla rodzeństwa bez zniżki Organizator nie przewiduje jej zwrotu.

#### **Zdrowie Uczestników**

26. Wykupując kurs nauki pływania pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć wyraża zgodę na przetwarzanie danych dotyczących zdrowia własnego i/lub niepełnoletniego Uczestnika zajęć, dla którego jest opiekunem prawnym, przez Aquadrom Sp. z o.o., w celu odpowiedniego przygotowania oraz bezpiecznego i właściwego przeprowadzenia zajęć nauki pływania. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Organizatorem.
27. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć oświadcza, że Uczestnik jest zdrowy i nie ma przeciwwskazań do udziału w zajęciach.
28. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć musi podać wszelkie istotne informacje o stanie zdrowia Uczestnika podczas zakupu kursu w Strefie Klienta.
29. Pełnoletni Uczestnik zajęć/ opiekun prawny Uczestnika zajęć zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdej zmianie stanu zdrowia Uczestnika, która może mieć wpływ na prowadzenie zajęć.

#### **Kontakt z Organizatorem**

30. E-mail: [szkolaplywania@aquadrom.pl](mailto:szkolaplywania@aquadrom.pl)
31. Telefon: 697 101 992 (pon.–pt., 9:00–17:00)

#### **Postanowienia końcowe**

32. Uczestnik oraz jego opiekun prawny mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem, Regulaminem korzystania z Aquadromu oraz tablicami informacyjnymi na terenie Aquadromu, a także stosować się do ich postanowień. Nieznajomość wspomnianych regulaminów i tablic informacyjnych nie zwalnia Uczestnika ani jego opiekuna prawnego z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu lub zajęć. Aquadrom nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przyczyn niezależnych od Aquadromu, w szczególności z nieprzestrzegania przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu, Regulaminu korzystania z Aquadromu oraz tablic informacyjnych na terenie Aquadromu.
33. Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu może skutkować skreśleniem z listy Uczestników zajęć bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
34. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego regulaminu mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu lub wydalone z niego bez prawa do ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.