

Regulamin Aquadromowej Szkoły Pływania – Aqua Bobasy

Organizator

1. Organizatorem kursu nauki pływania dla dzieci w wieku od 3. miesiąca życia do 4. roku życia (każde z nich dalej zwane "Uczestnikiem") jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska (dalej zwana „Organizatorem”).

Zapisy i płatności

2. Zapisy na kursy oraz opłaty za nie dokonywane są wyłącznie za pośrednictwem Strefy Klienta (<https://strefaklienta.aquadrom.pl>).
3. Zakup kursu oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz Regulaminu korzystania z Aquadromu.
4. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu. Standardowo kurs obejmuje 7 zajęć. Organizator zastrzega sobie prawo do sprzedaży kursu obejmującego inną liczbę zajęć, co może wynikać z potrzeby dostosowania karnetu do kalendarza szkoły pływania. Istnieje możliwość dołączenia do rozpoczętego kursu.
5. Przed zakupem kursu należy zapoznać się z harmonogramem zajęć dostępnym w Strefie Klienta.

Zajęcia

6. Zajęcia trwają 30 minut.
7. Maksymalna liczba Uczestników w grupie wynosi 6 osób.
8. Każdy Uczestnik bierze udział w zajęciach wyłącznie pod opieką swojego opiekuna prawnego.
9. Opiekun prawny zobowiązany jest do noszenia stroju kąpielowego podczas zajęć, a Uczestnik, który nie ukończył 3. roku życia – pieluchomajtek do wody. Pieluchomajtki można pobrać bezpłatnie na recepcji Aquadromu w dniu zajęć.
10. Opiekun prawny sprawujący opiekę nad Uczestnikiem w trakcie zajęć musi posiadać podstawowe umiejętności poruszania się w wodzie.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora prowadzącego zajęcia, przed rozpoczęciem kursu i w trakcie jego trwania.

Czas pobytu w Aquadromie

12. Uczestnik wraz z opiekunem prawnym mają do dyspozycji 130 minut od momentu aktywacji paska (transpondera) przy bramce wejściowej do momentu odczytania go przy kasie wyjściowej Aquadromu, w tym 30 minut zajęć oraz 100 minut na przebranie się i korzystanie ze Strefy Rekreacji i Sportu.
13. Przekroczenie 130 minut skutkuje naliczeniem opłaty zgodnie z cennikiem.

Osoby towarzyszące

14. Osoba towarzysząca opiekunowi prawnemu Uczestnika ma możliwość dwukrotnego bezpłatnego wejścia za bramki wejściowe (za każdym razem na czas 20 minut), w celu pomocy opiekunowi prawnemu Uczestnika.
15. Osoba towarzysząca może zakupić bilet do Strefy Rekreacji i Sportu w specjalnie dla niej przygotowanej cenie, widocznej w Strefie Klienta, na 70 lub 130 minut. Zakup biletu jest możliwy w ciągu 130 minut od momentu przejścia Uczestnika i opiekuna prawnego przez bramki wejściowe.
16. Opiekun prawny, Uczestnik (o ile to możliwe) oraz osoba towarzysząca mają obowiązek przemieszczania się po szatni i hali basenowej wyłącznie w klapkach basenowych.

Nieobecności i rezygnacje

17. Nieobecności nie są odrabiane (za wyjątkiem sytuacji opisanej w punkcie 18), a opłata za niewykorzystane zajęcia nie podlega zwrotowi.
18. Istnieje możliwość odrobienia jednej nieobecności w trakcie kursu. Termin takich zajęć zostanie wyznaczony przez Organizatora.
19. W przypadku nieobecności Uczestnik wraz z opiekunem prawnym może skorzystać z dwugodzinnego pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu, w godzinach otwarcia obiektu, do 14 dni od daty ostatnich zajęć, które są zaplanowane dla wykupionego kursu. Z tej opcji może również skorzystać sam opiekun prawny lub rodzeństwo Uczestnika. Należy przy tym pamiętać,

że dzieci poniżej 13. roku życia muszą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich.

20. Rezygnacja z zajęć nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za niewykorzystane wejścia.

Odwołanie zajęć przez Organizatora

21. W przypadku konieczności odwołania zajęć przez Organizatora Klient będzie uprawniony do skorzystania z rabatu, którego wysokość będzie odpowiadała wartości odwołanych zajęć, przy zakupie kolejnego kursu nauki pływania. Jeżeli Klient nie będzie zainteresowany takim zakupem, każdy przypadek będzie rozpatrywany indywidualnie.

Zniżki dla rodzeństwa

22. Możliwe jest uzyskanie zniżek dla rodzeństwa, które wynoszą kolejno: 10% dla drugiej osoby z rodzeństwa, 20% dla trzeciej itd., maksymalnie do 90%. Zniżka liczona jest od niższej kwoty.
23. Celem uzyskania zniżki należy, po zakupie pierwszego, droższego kursu, skontaktować się z Organizatorem drogą mailową w celu wprowadzenia zniżki na konto Klienta. W przypadku braku kontaktu i zakupu kursu dla rodzeństwa bez zniżki Organizator nie przewiduje jej zwrotu.

Zdrowie Uczestników oraz opiekunów prawnych

24. Wykupując kurs nauki pływania opiekun prawny Uczestnika wyraża zgodę na przetwarzanie danych dotyczących stanu zdrowia własnego i Uczestnika przez Aquadrom Sp. z o.o., w celu odpowiedniego przygotowania oraz bezpiecznego i właściwego przeprowadzenia zajęć. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z Organizatorem.
25. Opiekun prawny Uczestnika oświadcza, że Uczestnik oraz opiekun prawny są zdrowi i nie mają przeciwwskazań do udziału w zajęciach.
26. Opiekun prawny Uczestnika musi podać wszelkie istotne informacje o stanie zdrowia Uczestnika i opiekuna prawnego podczas zakupu kursu w Strefie Klienta.
27. Opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Organizatora o każdych zmianach stanu zdrowia Uczestnika i/lub opiekuna prawnego Uczestnika, które mogą mieć wpływ na prowadzenie zajęć.

Kontakt z Organizatorem

28. E-mail: szkolaplywania@aquadrom.pl
29. Telefon: 697 101 992 (pon.–pt., 9:00–17:00)

Postanowienia końcowe

30. Uczestnik, opiekun prawny oraz osoba towarzysząca mają obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem, Regulaminem korzystania z Aquadromu oraz tablicami informacyjnymi na terenie Aquadromu, a także stosować się do ich postanowień. Nieznajomość wspomnianych regulaminów i tablic informacyjnych nie zwalnia Uczestnika, opiekuna prawnego ani osoby towarzyszącej z odpowiedzialności za nieprawidłowe korzystanie z obiektu lub zajęć. Aquadrom nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z przyczyn niezależnych od Aquadromu, w szczególności z nieprzestrzegania przez użytkownika postanowień niniejszego regulaminu, Regulaminu korzystania z Aquadromu oraz tablic informacyjnych na terenie Aquadromu.
31. Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu może skutkować skreśleniem z listy Uczestników zajęć bez możliwości ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów.
32. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego regulaminu mogą zostać poproszone o opuszczenie obiektu lub wydalone z niego bez prawa do ubiegania się o zwrot poniesionych kosztów pobytu.