

REGULAMIN PROMOCJI „BILET OPEN -30%”

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem”, wprowadza niniejszy regulamin promocji „Bilet OPEN -30%”, dalej zwany „Regulaminem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ul. Kłodnickiej 95A.
3. Promocja obowiązuje w okresie wakacyjnym, tj. od 8 lipca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r.
4. Zakup biletów w promocyjnej cenie możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem systemu sprzedaży online dostępnego na stronie internetowej Organizatora: www.aquadrom.pl. Organizator zastrzega sobie możliwość czasowego rozszerzenia lub ograniczenia kanałów sprzedaży.
5. Promocja obejmuje bilety całonocne OPEN do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium i umożliwia nabycie tych biletów w następujących cenach promocyjnych:
 - 64,40 zł – od poniedziałku do piątku (standardowa cena: 92,00 zł)
 - 80,50 zł – w soboty, niedziele i święta (standardowa cena: 115,00 zł)
6. Promocyjny bilet OPEN uprawnia do całonocnego korzystania wyłącznie ze Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium w godzinach otwarcia obiektu, zgodnie z obowiązującym harmonogramem oraz obowiązującymi na terenie Aquadrom regulaminami.
7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami, bonami, kartami lojalnościowymi ani ofertami specjalnymi Organizatora, chyba że Organizator zdecyduje inaczej.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia z użytkowania części atrakcji lub stref obiektu z przyczyn technicznych, organizacyjnych lub konserwacyjnych. Informacje o dostępnych atrakcjach udostępniane są w recepcji

oraz na stronie internetowej Organizatora. Klient decyduje się na zakup biletu na własne ryzyko, znając potencjalne ograniczenia.

9. Klient przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji. Klient zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu korzystania z Aquadromu, dostępnego w recepcji obiektu oraz na stronie internetowej www.aquadrom.pl.
10. Reklamacje dotyczące promocji należy składać pisemnie w Biurze Obsługi Klienta (BOK). Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Wydawcę rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji w Biurze Obsługi Klienta (BOK)
11. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie. Ewentualne zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa osób, które zakupiły bilety zgodnie z postanowieniami Regulaminu obowiązującego w chwili dokonania zakupu promocyjnych biletów.
12. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej www.aquadrom.pl.