

REGULAMIN PROMOCJI

„Świąteczny Pakiet Prezentowy”

1. Organizatorem promocji „Świąteczny Pakiet Prezentowy” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95 A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwaną dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95 A.
3. Promocja „Świąteczny Pakiet Prezentowy” trwa od dnia 01.12.2025 r. do dnia 31.12.2025 r. i uprawnia do zakupu jednego z poniższych pakietów:
4. W ramach promocji Organizator oferuje następujące pakiety promocyjne:
 - Pakiet 1**

INTRO 1:1 w cenie 299,00 zł który zawiera:

 - godzinne nurkowanie z instruktorem;
 - kartę podarunkową w formie graficznej;
 - pamiątkową fotorelację,
 - drobny gadżet;
 - całonocny pobyt w Strefie Rekreacji i Sportu w godzinach otwarcia obiektu.
 - Pakiet 2**

INTRO 2:1 w cenie 399,00 zł który zawiera:

 - godzinne nurkowanie z instruktorem;
 - kartę podarunkową w formie graficznej;
 - pamiątkową fotorelację,
 - drobny gadżet;
 - całonocny bilet OPEN*, w dniu realizacji usługi w godzinach otwarcia obiektu.

*Pobyt w Saunarium jest przeznaczony tylko dla osób pełnoletnich.
5. Dzieci i młodzież do 18 roku życia mogą przebywać w pomieszczeniu Tuby jedynie pod opieką osób dorosłych (np. rodziców lub opiekunów prawnych), którzy całkowicie odpowiadają za ich zachowanie i bezpieczeństwo.
6. Korzystanie z innych usług niż zostały zakupione w ramach promocji „Świąteczny Pakiet Prezentowy” w tym skorzystanie z usług strefy gastronomicznej, powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w Recepcji zgodnie z cennikiem.
7. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
8. Zakup usługi, w tym płatność, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub sklepu internetowego Organizatora dostępnego pod adresem www.aquadrom.pl.
9. Wykorzystanie pakietu zakupionego w ramach promocji „Świąteczny Pakiet Prezentowy” w obiekcie Aquadrom możliwe jest po uprzednim ustaleniu terminu z Organizatorem pod nr tel. 697 103 051 lub mailowo: divingacademy@aquadrom.pl.
10. Karta zakupiona w ramach promocji objętej niniejszym Regulaminem jest ważna 6 miesięcy od momentu zakupu. Po upływie okresu ważności wskazanego, w zdaniu poprzednim, możliwe jest przedłużenie ważności karty o 1 miesiąc, przez dokonanie opłaty aktywacyjnej w wysokości 40 zł.

11. Przedłużenie ważności karty o którym mowa w punkcie poprzednim możliwe jest wyłącznie w okresie 2 miesięcy liczonych od dnia utraty ważności karty w ramach promocji objętej Regulaminem.
12. Po upływie terminu ważności karta podarunkowa może być aktywowana tylko 1 raz.
13. Karta podarunkowa dostarczana jest w formie graficznej do samodzielnego wydruku na podany przez Kupującego adres mailowy.
14. Uczestnik przed skorzystaniem z usługi zobowiązany jest do zapoznania się z treścią dokumentów przygotowanych i udostępnionych przez Organizatora, regulujących korzystanie z Tuby do nurkowania, a następnie do rzetelnego wypełnienia kompletu dokumentów (w tym oświadczenia o stanie zdrowia), a następnie przedłożenia Organizatorowi najpóźniej w dniu skorzystania z usługi.
15. W razie niestawienia się Użytkownika na umówione zajęcia nurkowania z instruktorem, Użytkownik ponosi opłatę ryczałtową w kwocie 150 zł z tytułu dostępności instruktora. Kwota opłaty ryczałtowej zostanie pobrana przez Aquadrom bezpośrednio z uiszczonej opłaty. Użytkownik zwolniony jest z obowiązku zapłaty opłaty ryczałtowej w razie odwołania zajęć nie później niż 2 dni przed rozpoczęciem zajęć.
16. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
17. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć.
18. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie, bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
19. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z promocji „Świąteczny Pakiet Prezentowy” zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
20. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w jakimkolwiek zakresie, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego, niezgodnego z prawem lub niewykonalnego postanowienia stosuje się takie postanowienie, które w największym możliwym stopniu oddaje jego cel i intencje.
21. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
22. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Świąteczny pakiet prezentowy”. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie lub mailowo na adres: biuro@aquadrom.pl.
23. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu: www.aquadrom.pl.