

## REGULAMIN PROMOCJI „KARTA DUŻEJ RODZINY W AQUADROMIE”

1. Organizatorem promocji „Karta Dużej Rodziny w Aquadromie”, zwanej dalej „Promocją”, jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwany dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym w Rudzie Śląskiej, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy obniżenia ceny zakupu biletów wstępu w wymienionych w niniejszym regulaminie Promocji o 10 %, po okazaniu pracownikowi Aquadromu ważnej Karty Dużej Rodziny wydawanej przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz dowodu tożsamości ze zdjęciem.
4. Promocją objęte są niżej wymienione bilety:
  - a) Bilet rodzinny dwugodzinny 2+1/1+2 (2 osoby dorosłe i dziecko lub dorosły oraz dwójka dzieci) do Strefy Rekreacji i Sportu (poniedziałek-piątek, dni czarne do godziny 15:00),
  - b) Bilet rodzinny dwugodzinny 2+1/1+2 (2 osoby dorosłe i dziecko lub dorosły oraz dwójka dzieci) do Strefy Rekreacji i Sportu (poniedziałek-piątek, dni czarne od godziny 15:00),
  - c) Bilet rodzinny całodniowy 2+1/1+2 do Strefy Rekreacji i Sportu (poniedziałek-piątek, dni czarne).
  - d) Bilet rodzinny do Strefy Rekreacji i Sportu (poniedziałek-piątek, dni czarne) dopłata za każde kolejne dziecko ponad liczbę wskazaną w podpunkcie a, b, c, d (max 3 dzieci na jedną osobę dorosłą).
5. Strefa Rekreacji i Sportu czynna jest codziennie od godz. 10.00. do godz. 22:00.
6. O ile w regulaminie nie postanowiono inaczej, promocji nie można łączyć z innymi promocjami przewidzianymi przez Organizatora.
7. Cenę biletu i cenę danej usługi za każdą minutę po przekroczeniu czasu ważności biletu nabytego w ramach promocji oraz cenę za korzystanie ze Strefy Saunarium (przez osoby dorosłe) reguluje cennik Organizatora. Zakupiony w ramach promocji bilet nie uprawnia do korzystania ze strefy Saunarium ani jakichkolwiek innych, dodatkowo płatnych atrakcji, za które Klient uiszcza dodatkowo opłatę na zasadach ogólnych.
8. Z promocji może skorzystać wyłącznie osoba posiadająca ważną Kartę Dużej Rodziny.
9. Jedna Karta Dużej Rodziny dotyczy jednej usługi (jednego wstępu). Karta może być wykorzystana wielokrotnie przez osobę uprawnioną.
10. Promocja poza wskazanym w regulaminie biletem wstępu, nie dotyczy innych, dodatkowo odpłatnych atrakcji, w tym gastronomii oraz sklepu sportowego.
11. Promocja obowiązuje do odwołania.
12. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany warunków promocji poprzez dodanie do oferty nowych usług objętych rabatem. Aktualne usługi objęte promocją publikowane będą na stronie [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl).

13. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości gości.
14. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń przed skorzystaniem z danej usługi. Decyzje co do korzystania z ograniczonych usług Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
15. Uczestnik promocji przyjmuje do wiadomości, że korzystając z promocji zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
16. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji.
17. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującego się w obiekcie Aquadrom. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)