

REGULAMIN BILETÓW ULGOWYCH

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, kapitał zakładowy 40.715.750,00 zwana dalej „Organizatorem” wprowadza regulamin biletów ulgowych, dalej zwany „regulaminem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy wyłącznie cen biletów do Strefy Rekreacji i Sportu Aquadromu, podanych w Cenniku Organizatora i uprawnia do skorzystania wyłącznie w dniach w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie.. Do zakupu biletu ulgowego nie znajdują zastosowania warunki korzystania z innych promocji przewidzianych przez Organizatora. Bilet ulgowy uprawnia wyłącznie do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu. Osoba dorosła zamierzająca skorzystać z Saunarium uiszcza dodatkowo opłatę zgodnie z Cennikiem Organizatora.
4. Z biletu ulgowego mogą skorzystać:
 - a) Od poniedziałku do piątku dzieci od 3 do 18 roku życia, studenci, emeryci, renciści, osoby, które ukończyły 60 rok życia oraz osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem, z uwzględnieniem ust. 6
 - b) W weekendy oraz święta dzieci od 3 do 18 roku życia oraz osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem, z uwzględnieniem ust. 6
5. Do zakupu biletu ulgowego upoważnione są osoby, które przy zakupie biletu okażą dokument uprawniający do zniżki i potwierdzający, że dana osoba jest: dzieckiem w wieku szkolnym, studentem, emerytem, rencistą, osobą, która ukończyła 60 rok życia lub osobą niepełnosprawną o której mowa w ust. 8.
6. Opiekun osoby niepełnosprawnej korzystający ze Strefy Rekreacji i Sportu w obecności niepełnosprawnego, o którym mowa w ust. 5, nie uiszcza opłaty, jeżeli w orzeczeniu

osoby niepełnosprawnej jest wymagany opiekun.

7. Promocja nie obejmuje strefy Saunarium, w której rozliczenie odbywa się na zasadach przewidzianych w cenniku Organizatora. Opiekun osoby niepełnosprawnej korzysta z promocji objętej niniejszym Regulaminie wyłącznie w czasie korzystania z obiektu w obecności osoby niepełnosprawnej, o której mowa w ust. 6.
8. Za osoby niepełnosprawne uznaje się osoby posiadające stopień umiarkowany lub znaczny niepełnosprawności, które przy zakupie biletu okażą legitymację lub orzeczenie o niepełnosprawności.
9. Z biletu ulgowego można skorzystać w godzinach od 9:00 – 22:00, na warunkach opisanych poniżej:
 - a) Bilet w cenie 9 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 – 16:00,
 - b) Bilet w cenie 11 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 2 godzin od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 – 16:00,
 - c) Bilet w cenie 11 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 – 22:00,
 - d) Bilet w cenie 15 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 2 godzin od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 – 22:00,
 - e) Bilet w cenie 27 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w ramach biletu całoniedziowego od poniedziałku do piątku,
 - f) Bilet w cenie 14 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 1 godziny od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9:00 – 22:00,
 - g) Bilet w cenie 22 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 2 godzin od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9:00 – 22:00,
 - h) Bilet w cenie 40 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w ramach biletu całoniedziowego od poniedziałku do niedzieli.
10. W przypadku przedłużenia czasu pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu lub korzystania z Saunarium, klient będzie musiał uregulować płatność według cennika.
11. Biletu ulgowego nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi

- przez Organizatora.
12. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
 13. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
 14. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystając z biletu ulgowego zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Organizatora.
 15. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
 16. Klient przystępując do zakupu biletu ulgowego akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji tego biletu i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu biletów ulgowych.
 17. Reklamacje dotyczące biletów ulgowych rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obieckie.
 18. Regulamin biletów ulgowych dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl