

## REGULAMIN KARTY AQUADROM FAN

1. Wydawcą „Karty Aquadrom Fan” (dalej „Karta”) jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, kapitał zakładowy 44.397.400 zł, zwany dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Karta wydawana jest zainteresowanym Klientom podczas zakupu następujących biletów wstępu do Aquadromu:
  - a. biletu całoniedzielnego,
  - b. biletu dwugodzinnego (2h).
4. Każdorazowo przy zakupie 1 biletu całoniedzielnego bądź biletu wstępu 2h do Strefy Rekreacji i Sportu, Saunarium lub biletu Open, Klient uprawniony jest do otrzymania pieczętka na wydanej karcie. W celu uniknięcia wątpliwości do otrzymania pieczętek nie są uprawnieni Klienci korzystający wyłącznie z Aquadromowej Szkoły Pływania, Aqua Fitness, z basenu sportowego, z promocji codziennych, z basenu dla pływaczek i intro, a także klienci korzystający z usług Wydawcy po okazaniu kart Benefit System, OK System, Fit Profit oraz biletów korporacyjnych lub kuponów rabatowych.
5. Klienci są upoważnieni do korzystania z wydanej karty, tj. do otrzymywania pieczętek do dnia wskazanego na rewersie karty.
6. Wydawana karta jest kartą na okaziciela.
7. Dopuszcza się kumulację transakcji (zakup kilku biletów) uprawniających do otrzymania pieczętek na karcie, skutkującą nabyciem prawa do otrzymania kilku pieczętek w trakcie jednego zakupu.
8. Przybicia pieczętka można żądać wyłącznie do zakończenia transakcji zakupu, przez co należy rozumieć wydanie Klientowi dokumentu potwierdzającego dokonanie

- transakcji i odejście przez Klienta od kasy.
9. Po zebraniu 10 pieczętek (wypełniona karta), Klient uprawniony jest do zakupu jednego biletu dwugodzinnego do Strefy Rekreacji i Sportu w cenie 1 grosza. W razie woli skorzystania z ww. promocji Klient zobowiązany jest przekazać kartę Wydawcy.
  10. Po zebraniu 20 pieczętek (wypełnione dwie karty), Klient upoważniony jest do zakupu całonocnego biletu na pobyt we wszystkich strefach Aquadrom w cenie 1 grosza. W razie woli skorzystania z ww. promocji Klient zobowiązany jest przekazać 2 wypełnione karty Wydawcy.
  11. Klient nie ma możliwości wymiany pieczętek zgromadzonych na karcie na gotówkę.
  12. Zabrania się wprowadzania wydanych kart do obrotu.
  13. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje co do korzystania z Aquadrom-u podejmuje na własne ryzyko.
  14. Nabywca i Użytkownik przyjmują do wiadomości i akceptują, że korzystając z usług Aquadromu zobowiązani są do przestrzegania postanowień Regulaminu korzystania z Aquadromu dostępnego w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu, a także innych regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
  15. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Wydawcę rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Aquadromie.
  16. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)