

REGULAMIN IMPREZY URODZINOWEJ ORGANIZOWANEJ W AQUADROMIE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

- 1) Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady organizowania imprezy urodzinowej (dalej „impreza”) na terenie kompleksu sportowo-rekreacyjnego Aquadrom przy ul. Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej (dalej „Aquadrom”).
- 2) Zarządzającym kompleksem jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem ”.
- 3) W ramach imprezy jej uczestnicy otrzymują do wyłącznej dyspozycji wskazaną przez Organizatora strefę poczęstunku.
- 4) Rezerwacji terminu imprezy można dokonać osobiście, telefonicznie najpóźniej na tydzień przed planowaną imprezą. Rezerwacją jest ważna po potwierdzeniu przez Organizatora dostępności terminu. Organizator zastrzega prawo odmowy udostępnienia strefy poczęstunku i nie dokonania rezerwacji, w wypadku zgłoszeń dokonanych po upływie ww. terminu lub w przypadku braku odpowiednich wolnych miejsc.
- 5) Imprezy organizowane są wyłącznie w soboty i niedziele, w godzinach od 10:00 do 21:00.
- 6) Warunkiem zorganizowania imprezy jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego i złożenie go w Biurze Obsługi Klienta (BOK) Organizatora oraz wpłacenie na poczet ceny imprezy kwoty w wysokości min. 100 złotych gotówką w kasie Organizatora w terminie 7 dni przed datą planowanych urodzin. Właściwy formularz dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta (BOK) Organizatora lub na stronie internetowej Aquadrom, znajdującej się pod adresem www.aquadrom.pl
- 7) Koszt imprezy określony w Cenniku Organizatora (dalej „Cennik”) kształtuje się następująco:
 - a) Organizacja nietematycznej imprezy:

- 50 zł/osoba
- w przypadku, gdy liczba uczestników imprezy wraz z solenizantem wynosi 6 lub poniżej 6 osób, zgodnie z ust. 15 Regulaminu koszt organizacji imprezy wynosi łącznie 300 zł,
- b) Organizacja tematycznej imprezy (w stylu pirackim, bajkowym lub cyrkowym)
 - 60 zł/osoba
 - w przypadku, gdy liczba uczestników imprezy wraz z solenizantem wynosi 6 lub poniżej 6 osób, zgodnie z ust. 15 Regulaminu koszt organizacji imprezy wynosi łącznie 360 zł,
- 8) Kwota, wpłacona zgodnie z ust. 6, nie jest zwracana w przypadku rezygnacji z imprezy przez zamawiającego imprezę. Pozostałą do zapłaty należność zamawiający dopłaca w dniu imprezy - przed jej rozpoczęciem.
- 9) Impreza trwa 3 godziny (2 godziny w hali basenowej i 1 godzina w sali urodzinowej). Po przekroczeniu czasu w strefie basenowej następuje naliczanie minutowe (0,25 zł/minutę/osoba), a dopłata uiszczana jest przez Zamawiającego niezwłocznie po opuszczeniu hali basenowej.
- 10) W cenie imprezy zawarty jest poczęstunek - napoje, przekąski, posiłek na ciepło, z wyłączeniem tortu.
- 11) Klient może wnieść na przyjęcie swój tort z zastrzeżeniem, iż: :
 - w przypadku zakupu tortu w cukierni przekazuje animatorowi paragon zakupu,
 - w przypadku upieczenia własnego tortu, klient podpisuje załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 12) Tort może być wnoszony jedynie na salę konsumpcyjną lokalu i jedynie w dniu przyjęcia urodzinowego. Organizator zastrzega, iż niemożliwe jest jego przenoszenie na zaplecze restauracji.
- 13) Impreza organizowana jest wyłącznie dla dzieci i młodzieży, w wieku od 6 do 15 roku życia.
- 14) Imprezę prowadzi animator, który dostosowuje animacje i zabawy do wieku

uczestników. Animator nie jest opiekunem i nie ponosi odpowiedzialności za uczestników, a jedynie jest organizatorem czasu zarówno w hali basenowej, jak i salce urodzinowej.

- 15) Imprezy organizowane są dla grupy max. 20 osób. W przypadku mniejszej liczby osób niż 6, Zamawiający imprezę zobligowany jest do uiszczenia minimalnej opłaty 300 zł lub 360 zł w przypadku wybrania imprezy tematycznej.
- 16) W przypadku nie wpłacenia kwoty wskazanej w ust. 6, najpóźniej na tydzień przed imprezą, rezerwacja zostaje anulowana, chyba że Zamawiający i Organizator poczynią inne ustalenia w odrębnym dokumencie.
- 17) Organizator zastrzega sobie prawo anulowania zamówionej imprezy z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności na skutek wystąpienia wypadków siły wyższej. O konieczności anulowania imprezy Organizator zawiadamia Zamawiającego, o ile to możliwe, niezwłocznie pod numer telefonu kontaktowego/adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym. W takim wypadku uiszczona kwota zostaje zwrócona.
- 18) Zamawiający jest zobowiązany wskazać w formularzu osobę lub osoby pełniącą/e obowiązki opiekuna, ponoszącą/e odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie uczestniczące w imprezie, która będzie uczestniczyła w imprezie. Osoba pełniąca obowiązki opiekuna winna być osobą pełnoletnią i posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych. Organizator zastrzega prawo odmowy przyjęcia zamówienia lub anulowania imprezy w wypadku stwierdzenia zaniechania ww. obowiązku i braku opiekuna. Na każdą grupę do 15 osób przypada jeden opiekun. Wyznaczeni przez Zamawiającego opiekunowie ponoszą pełną i wyłączną odpowiedzialność za oddane pod ich opiekę dzieci. Opiekun odpowiedzialny jest za swoich podopiecznych w trakcie całego pobytu na terenie obiektu i musi przebywać razem z grupą na basenie
- 19) Opiekunowie w ilości ustalonej zgodnie z ust. 18 uprawnieni są do wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu bez pobierania dodatkowych opłat. Opiekunowie zobowiązani są do wejścia do hali basenowej w stroju sportowym tj. stroju kąpielowym, koszulce, krótkich spodenkach oraz klapkach.

- 20) Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia lub anulowania imprezy, a także zastrzega sobie prawo uzależnienia przyjęcia zamówienia od spełnienia przez Zamawiającego dalszych wymagań nieokreślonych w Regulaminie, w wypadku gdy na podstawie formularza zgłoszeniowego lub innych okoliczności stwierdzona zostanie konieczność zastosowania przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U.2009.62.504 z późn. zm).
- 21) Zamawiający, składając formularz zgłoszeniowy akceptuje zasady organizacji imprezy ustalone w Regulaminie.
- 22) Uczestnicy imprezy zobowiązani są do przestrzegania oraz podlegają ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu w dniu organizacji imprezy.
- 23) Regulamin korzystania z Aquadromu stanowi integralną część udostępnionego przez Organizatora formularza zgłoszeniowego.
- 24) Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały po upływie 3 dni od dnia zamieszczenia zmian na stronie Aquadromu prowadzonej pod adresem www.aquadrom.pl. Nie dotyczy to zamówień złożonych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
- 25) Reklamacje dotyczące organizowanych imprez rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji w Biurze Obsługi Klienta (BOK).

Oświadczam, że zapoznałem/am się ze wszystkimi punktami regulaminu, akceptuję je oraz zobowiązuję się do ich bezwzględnego przestrzegania.

.....
/data i podpis opiekuna/zamawiającego/