

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Karnet Open”

1. Organizatorem promocji „Karnet Open”, zwanej dalej „Promocją”, jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym w Rudzie Śląskiej, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy zasad nabywania i korzystania z karnetów imiennych, uprawniających do dwugodzinnych lub całonocnych wstępów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium w obiekcie Aquadrom, w ilości i w dniach wskazanych w niniejszym Regulaminie promocji „Karnet Open” (dalej: regulamin) w okresie obowiązywania promocji wskazanym w ust. 4. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
4. Karnet można nabyć w Recepcji Aquadrom przy ulicy Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej oraz sklepie internetowym Aquadromu w okresie od 11.06.2020r. do 31.12.2020 r. po uiszczeniu ceny określonej w Regulaminie.
5. Karnet imienny uprawnia do 10 całonocnych wejść do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium, w okresie 3 miesięcy od daty nabycia karnetu od poniedziałku do niedzieli. Cena karnetu 500 zł.
6. Karnet imienny jest honorowany, jedynie za równoczesnym okazaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość posiadacza „Karnetu Open” (dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, legitymacja studencka lub inny dokument ze zdjęciem pozwalający ustalić tożsamość osoby zainteresowanej).
7. Karnet imienny może zostać wykorzystany jedynie przez osobę, której dane znajdują się na karnecie i nie może być udostępniany innym osobom.

8. Możliwe jest wykorzystanie większej ilości wejść dwugodzinnych w jednym dniu, jednakże w takim przypadku posiadacz karnetu zobowiązany jest po dwóch godzinach, ponownie przedłożyć karnet w kasie w celu dokonania kolejnej transakcji. W przeciwnym przypadku stosuje się postanowienia ust. 10.
9. Opłatę za każdą minutę korzystania z usług Organizatora po przekroczeniu czasu pobytu na obiekcie objętego Karnetem określa Cennik Organizatora. W przypadku przekroczenia czasu korzystania z obiektu, klient zobowiązany jest uiścić w kasie przy wyjściu z obiektu dopłatę w wysokości określonej cennikiem.
10. Karnet uprawnia tylko do wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium. Karnet nie uprawnia do żadnych świadczeń w strefie gastronomii i handlu (sklep sportowy).
11. Promocji nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
12. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
13. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
14. Posiadacz karnetu przyjmuje do wiadomości, że korzystając z obiektu zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
15. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.

16. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Karnet Open”.
17. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w obiekcie Aquadrom.
18. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)

Aquadrom Sp. z o.o.