

REGULAMIN KARNETÓW NA BASEN SPORTOWY

1. Wydawcą „Karnetów na basen sportowy” (dalej: „Karnet”), jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym w Rudzie Śląskiej, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. „Karnet” uprawnia wyłącznie do wstępu do Strefy Sportu Aquadrom (basen sportowy) na zasadach określonych niniejszym Regulaminem w okresie ważności wskazanym na Karnecie od poniedziałku do piątku w godzinach od 6:00-9:00 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 7:00-9:00.
4. Karnet można nabyć w Recepcji Aquadromu przy ulicy Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej w okresie od dnia 28.05.2021 r. do dnia 31.12.2021 r. po uiszczeniu ceny określonej w Regulaminie.
5. Klienci posiadają do wyboru dwa rodzaje Karnetów:
 - a) Karnet miesięczny imienny uprawniający do 12 jednogodzinnych wstępów na basen sportowy Aquadrom w okresie ważności Karnetu w cenie 130 zł od poniedziałku do piątku w przedziale czasowym od godziny 6:00-9:00 oraz w soboty, niedziele i święta w przedziale czasowym od godziny 7:00-9:00,
 - b) Karnet miesięczny OPEN imienny uprawniający do wstępu na basen sportowy Strefy Sportu Aquadrom od poniedziałku do piątku w przedziale czasowym od godziny 6:00-9:00 oraz w soboty, niedziele i święta w przedziale czasowym od godziny 7:00-9:00, w okresie ważności Karnetu w cenie 250 zł.
6. Przekroczenie czasu korzystania, a także korzystanie z innych usług Organizatora niż wstęp do Strefy Sportu, w tym przejście do innej Strefy, powoduje konieczność zapłaty za świadczone przez Organizatora usługi zgodnie z cennikiem Organizatora.
7. Karnety jest ważny 1 miesiąc od momentu jego aktywacji dokonanej podczas zakupu Karnetu.

8. Cena uiszczona za Karnet nie podlega zwrotowi, a niewykorzystana w ramach nabytego Karnetu wartość usług nie podlega wymianie na środki pieniężne, w przypadku nie wykorzystania Karnetu w okresie jego ważności.
9. Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
10. Organizator ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
11. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decyzje co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
12. Posiadacz karnetu przyjmuje do wiadomości, że korzystając z obiektu zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
13. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w obiekcie Aquadrom.
14. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl

Aquadrom Sp. z o. o.