

## **REGULAMIN PROMOCJI**

### **„Świąteczna karta podarunkowa”**

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” dalej „Kartą” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, kapitał zakładowy 87.871.000,00 zł, zwaną dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja „Świąteczna karta podarunkowa” trwa od 21.11.2022r. do 30.12.2022r. i uprawnia do zakupu Karty w promocyjnej cenie. Karta wydawana jest na okaziciela i uprawnia – w zależności od rodzaju zakupionej Karty – wyłącznie do dokonywania zakupu biletu/ów wstępu do Aquadromu do wysokości środków pieniężnych znajdujących się na Karcie w okresie jej ważności.
4. Zakup karty, w tym płatność za kartę, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta oraz sklepu internetowego Wydawcy. Karta wg wyboru Kupującego dostarczana jest listownie lub odbierana w Biurze Obsługi Klienta Wydawcy.
5. Przekroczenie czasu na jaki został zakupiony przy użyciu Karty bilet, a także korzystanie z innych usług niż zostały zakupione przy użyciu Karty, w tym przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu do Saunarium powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w recepcji zgodnie z cennikiem, bez użycia Karty .
6. Karta zakupiona w promocji świątecznej jest ważna 6 miesięcy od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu Karty. Po wykorzystaniu wszystkich środków na Karcie lub po upływie okresu wskazanego, możliwe jest ponowne wpłacenie środków pieniężnych na Kartę i jej ponowna aktywacja na okres 6 miesięcy. Jeżeli doładowanie Karty nastąpi w okresie obowiązywania promocji świątecznej Klient będzie mógł zakupić kartę podarunkową w kwotach wskazanych w pkt. 7. Wartość Karty ulega obniżeniu

- o wartość każdorazowo zakupionych przy użyciu Karty w Aquadromie biletu/ów.
7. Kwota środków pieniężnych, których przekazanie na rzecz Wydawcy jest konieczne do aktywacji Karty to:
    - 1) 60 złotych w przypadku karty podarunkowej o wartości 70 złotych,
    - 2) 100 złotych w przypadku karty podarunkowej o wartości 120 złotych,
    - 3) 200 złotych w przypadku karty podarunkowej o wartości 250 złotych.
  8. W ofercie świątecznej promocji na karty podarunkowe wyróżniamy Kartę uprawniającą do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium.
  9. Stan Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.
  10. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 lub wpłacone później zgodnie z pkt . 6 powyżej, przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej lub w momencie uzupełnienia jej wartości.
  11. Karta może być wykorzystywana wielokrotnie (do momentu, gdy będą na niej środki) w okresie jej ważności.
  12. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, także w przypadku upływu okresu jej ważności i niewykorzystania wszystkich środków.
  13. Zakup biletów wstępu lub w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty polega na przedstawieniu do realizacji w recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, co powoduje odpowiednie zmniejszenie wartości Karty o wartość nabytego biletu/ów.
  14. W wypadku, gdy cena biletu/ów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
  15. Jeżeli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w recepcji Aquadromu lub Nabywca/Użytkownik ponownie może wpłacić na nią środki, z zastrzeżeniem terminu ważności karty.
  16. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji.
  17. Karta upoważnia do wymiany środków znajdujących się na niej wyłącznie na bilety wstępu do Aquadromu. Cena usług gastronomicznych, przekroczeń czasu

w stosunku do wynikających z zakupionego biletu, przejść pomiędzy strefami w przypadku zakupu biletu na Strefę Rekreacji i Sportu, a także zakupu usług nieobjętych zakupioną kartą podarunkową nie jest uiszczana za pomocą karty. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy, ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy. Karta:

- 1) może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom,
- 2) nie podlega wymianie na środki pieniężne,
- 3) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana,
- 4) zasady korzystania z karty zostały określone niniejszym Regulaminem.

18. Nabywca i użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających. Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.

19. Wydawca nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.

20. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z Karty zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.

21. Wydawcę zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.



tel.: 32 797 36 00  
fax: 32 797 36 35

e-mail: [biuro@aquadrom.pl](mailto:biuro@aquadrom.pl)  
[www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)

22. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Wydawcę zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Świąteczna karta podarunkowa”.
23. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
24. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)