

## REGULAMIN BILETÓW ULGOWYCH

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem” wprowadza regulamin biletów ulgowych, dalej zwany „biletem ulgowym”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy wyłącznie cen biletów do Strefy Rekreacji i Sportu Aquadromu, podanych w Cenniku Organizatora i uprawnia do skorzystania wyłącznie w dniach w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie (dalej: regulamin). Do zakupu biletu ulgowego nie znajdują zastosowania warunki korzystania z innych promocji przewidzianych przez Organizatora. Bilet ulgowy uprawnia wyłącznie do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu. Osoba dorosła zamierzająca skorzystać z Saunarium uiszcza dodatkowo opłatę zgodnie z Cennikiem Organizatora.
4. Z biletu ulgowego mogą skorzystać:
  - a) Od poniedziałku do piątku dzieci i młodzież ucząca się, studenci do 26 r.ż. seniorzy (60+), emeryci, renciści, osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem za okazaniem ważnej legitymacji,
  - b) W weekendy oraz święta dzieci i młodzież do 18 r.ż. , osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem za okazaniem ważnej legitymacji.
5. Do zakupu biletu ulgowego upoważnione są osoby, które przy zakupie biletu okażą dokument uprawniający do zniżki i potwierdzający, że dana osoba jest: dzieckiem w wieku szkolnym, młodzieżą, studentem do 26 r.ż., emerytem, rencistą, osobą, która ukończyła 60 rok życia lub osobą niepełnosprawną o której mowa w ust. 8.
6. Opiekun osoby niepełnosprawnej korzystający ze Strefy Rekreacji i Sportu w obecności niepełnosprawnego, o którym mowa w ust. 5, nie uiszcza opłaty, jeżeli w orzeczeniu

osoby niepełnosprawnej jest wymagany opiekun.

7. W sytuacji, gdy opiekun osoby niepełnosprawnej przejdzie do Saunarium uiszcza dodatkową dopłatę zgodnie z Cennikiem Organizatora, a osoba niepełnosprawna musi rozliczyć swój rachunek wraz z opiekunem.
8. Za osoby niepełnosprawne uznaje się osoby posiadające stopień umiarkowany lub znaczny niepełnosprawności, które przy zakupie biletu okażą legitymację lub orzeczenie o niepełnosprawności.
9. Z biletu ulgowego można skorzystać w godzinach od 9:00 – 22:00, na warunkach opisanych poniżej:
  - a) Bilet w cenie 17 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 – 15:59,
  - b) Bilet w cenie 28 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 2 godzin od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 – 15:59,
  - c) Bilet w cenie 20 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 – 22:00,
  - d) Bilet w cenie 31 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 2 godzin od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 – 22:00,
  - e) Bilet w cenie 38 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w ramach biletu całonocnego od poniedziałku do piątku,
  - f) Bilet w cenie 24 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 1 godziny w weekendy i święta niedzieli w godzinach od 9:00 – 22:00,
  - g) Bilet w cenie 36 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 2 godzin w weekendy i święta godzinach od 9:00 – 22:00,
  - h) Bilet w cenie 54 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w ramach biletu całonocnego w weekendy i święta od 9:00-22:00
10. W przypadku przedłużenia czasu pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu lub korzystania z Saunarium, klient będzie musiał uregulować płatność według cennika.
11. Biletu ulgowego nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi

przez Organizatora.

12. Dzieci do ukończenia 3-go roku życia korzystają z Aquadromu bezpłatnie.
13. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
14. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
15. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystając z biletu ulgowego zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Organizatora.
16. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
17. Klient przystępując do zakupu biletu ulgowego akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji tego biletu i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu biletów ulgowych.
18. Reklamacje dotyczące biletów ulgowych rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.
19. Regulamin biletów ulgowych dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)