

REGULAMIN PROMOCJI

„Świąteczna Karta Podarunkowa INTRO 2021”

1. Wydawcą „Karty Podarunkowej” dalej „Kartą” jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23- 69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Wydawcą”.
2. Wydawca zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja „Świąteczna Karta Podarunkowa INTRO 2021” trwa od 06.12.2021r. do 09.01.2022r. i uprawnia do zakupu Karty w tym okresie. Karta wydawana jest na okaziciela i uprawnia do korzystania z usług na zasadach określonych Regulaminem w okresie jej ważności.
4. Nabywcą karty jest osoba , która w Aquadromie dokonała przekazu środków pieniężnych na rzecz Wydawcy Karty, w zamian za co otrzymała Kartę Podarunkową, natomiast Użytkownikiem jest każdorazowy użytkownik Karty.
5. Zakup karty, w tym płatność za kartę, zgodnie z niniejszym Regulaminem, odbywa się także za pośrednictwem sklepu internetowego Wydawcy. Karta wg wyboru Kupującego dostarczana jest listownie lub odbierana w Biurze Obsługi Klienta Wydawcy.
6. Przekroczenie czasu na jaki został zakupiony przy użyciu Karty bilet, a także korzystanie z innych usług niż zostały zakupione przy użyciu Karty, w tym przejście ze Strefy Rekreacji i Sportu do Saunarium czy skorzystanie z usług strefy gastronomicznej powoduje konieczność dopłaty (gotówką lub kartą płatniczą) w recepcji, zgodnie z cennikiem.
7. Karta zakupiona w ramach promocji objętej niniejszym Regulaminem, jest ważna 3 miesiące od momentu aktywacji dokonanej podczas zakupu Karty.

W ofercie świątecznej promocji na karty podarunkowe wyróżniamy Kartę uprawniającą do zakupu:

- a) usługi INTRO 1:1
- b) usługi INTRO 1:1 + zdjęcia
- c) usługi INTRO 2:1
- d) usługi INTRO 2:1 + zdjęcia

8. Karta upoważnia do skorzystania z wybranej usługi INTRO, całonocnego wejścia do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium w dniu wykonania usługi.
9. Karta nie upoważnia do zakupu biletów do Strefy Rekreacji i Sportu oraz Saunarium, karnetów oraz usług dodatkowych (w tym zajęć szkoły pływania, aqua fitnessu, urodzin, jogi).

10. Stan Karty można sprawdzić osobiście w recepcji Aquadromu lub telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym na Karcie.
11. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt. 4 przechodzą w całości na własność Wydawcy w momencie wydania Karty Podarunkowej.
12. Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, także w przypadku upływu okresu jej ważności i niewykorzystania wszystkich środków.
13. Skorzystanie z usługi INTRO w obiekcie Aquadrom dokonany za pomocą Karty polega na przedstawieniu do realizacji w recepcji obiektu przez Użytkownika Karty, po uprzednim ustaleniu terminu pod numerem telefonu 697 103 051 lub mailowo tuba@aquadrom.pl
14. W wypadku, gdy cena usługi nabywana przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż wartość Karty, Użytkownik zobowiązany jest dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą.
15. Jeżeli Użytkownik wykorzysta wszystkie środki, karta zostaje w recepcji Aquadromu.
16. Użytkownik upoważniony jest do skorzystania ze wszystkich obowiązujących w Aquadromie promocji.
17. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, zagubienie, kradzież bądź uszkodzenie Karty po jej wydaniu Nabywcy i w takim przypadku Nabywcy, ani Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec Wydawcy.
18. Nabywca jest zobowiązany do poinformowania Użytkownika, że karta podarunkowa:
 - a) może być zrealizowana wyłącznie w obiekcie Aquadrom,
 - b) nie podlega wymianie na środki pieniężne,
 - c) posiada termin ważności, po którym nie może być zrealizowana,
 - d) zasady korzystania z karty zostały określone niniejszym Regulaminem.
18. Nabywca i użytkownik przyjmują do wiadomości i wyrażają zgodę na to, iż Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających. Wydawca może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
19. Wydawca nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadrom-u może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
20. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystając z Karty zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
21. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu w czasie trwania promocji, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.

22. Uczestnik przystępując do promocji akceptuje ustalone przez Wydawcę zasady realizacji promocji i zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu Promocji „Świąteczna Karta Podarunkowa INTRO 2021”.

23. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obiekcie.

24. Regulamin promocji dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu www.aquadrom.pl

Aquadrom Sp. z o.o