

REGULAMIN IMPREZY URODZINOWEJ ORGANIZOWANEJ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa zasady organizowania imprezy urodzinowej (dalej „impreza”) na terenie kompleksu sportowo-rekreacyjnego Aquadrom przy ul. Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej (dalej „Aquadrom”).
2. Zarządzającym kompleksem jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem ”.
3. W ramach imprezy jej uczestnicy otrzymują do wyłącznej dyspozycji wskazaną przez Organizatora strefę poczęstunku.
4. Rezerwacji terminu imprezy można dokonać osobiście, telefonicznie najpóźniej na tydzień przed planowaną imprezą. Rezerwacją jest ważna po potwierdzeniu przez Organizatora dostępności terminu. Organizator zastrzega prawo odmowy udostępnienia strefy poczęstunku i nie dokonania rezerwacji, w wypadku zgłoszeń dokonanych po upływie ww. terminu lub w przypadku braku odpowiednich wolnych miejsc.
5. Imprezy organizowane są wyłącznie w soboty i niedziele, w godzinach od 10:00 do 21:00.
6. Warunkiem zorganizowania imprezy jest wypełnienie formularza zgłoszeniowego i złożenie go w Biurze Obsługi Klienta (BOK) Organizatora oraz wpłacenie na poczet ceny imprezy kwoty w wysokości min. 100 złotych gotówką w kasie Organizatora w terminie 7 dni przed datą planowanych urodzin. Właściwy formularz dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta (BOK) Organizatora lub na stronie internetowej Aquadrom, znajdującej się pod adresem www.aquadrom.pl
7. Koszt imprezy określony w Cenniku Organizatora (dalej „Cennik”) kształtuje się następująco:
 - a) Organizacja nietematycznej imprezy:

- 60 zł/osoba
- w przypadku, gdy liczba uczestników imprezy wraz z solenizantem wynosi 6 lub poniżej 6 osób, zgodnie z ust. 15 Regulaminu koszt organizacji imprezy wynosi łącznie 360 zł,
- b) Organizacja tematycznej imprezy (w stylu pirackim, bajkowym lub cyrkowym)
 - 70 zł/osoba
 - w przypadku, gdy liczba uczestników imprezy wraz z solenizantem wynosi 6 lub poniżej 6 osób, zgodnie z ust. 15 Regulaminu koszt organizacji imprezy wynosi łącznie 420 zł,
- 8. Kwota, wpłacona zgodnie z ust. 6, nie jest zwracana w przypadku rezygnacji z imprezy przez zamawiającego imprezę. Pozostałą do zapłaty należność zamawiający dopłaca w dniu imprezy - przed jej rozpoczęciem.
- 9. Impreza trwa 3 godziny (2 godziny w hali basenowej i 1 godzina w sali urodzinowej). Po przekroczeniu czasu w strefie basenowej następuje naliczanie minutowe (0,30 zł/minutę/osoba), a dopłata uiszczana jest przez Zamawiającego niezwłocznie po opuszczeniu hali basenowej.
- 10. W cenie imprezy zawarty jest poczęstunek - napoje, przekąski, posiłek na ciepło, z wyłączeniem tortu.
- 11. Klient może wnieść na przyjęcie swój tort z zastrzeżeniem, iż: :
 - w przypadku zakupu tortu w cukierni przekazuje animatorowi paragon zakupu,
 - w przypadku upieczenia własnego tortu, klient podpisuje załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.
- 12. Tort może być wnoszony jedynie na salę konsumpcyjną lokalu i jedynie w dniu przyjęcia urodzinowego. Organizator zastrzega, iż niemożliwe jest jego przenoszenie na zaplecze restauracji.
- 13. Impreza organizowana jest wyłącznie dla dzieci i młodzieży, w wieku od 6 do 15 roku życia.
- 14. Imprezę prowadzi animator, który dostosowuje animacje i zabawy do wieku

- uczestników. Animator nie jest opiekunem i nie ponosi odpowiedzialności za uczestników, a jedynie jest organizatorem czasu zarówno w hali basenowej, jak i salce urodzinowej.
15. Imprezy organizowane są dla grupy max. 20 osób. W przypadku mniejszej liczby osób niż 6, Zamawiający imprezę zobligowany jest do uiszczenia minimalnej opłaty 360 zł lub 420 zł w przypadku wybrania imprezy tematycznej.
 16. W przypadku nie wpłacenia kwoty wskazanej w ust. 6, najpóźniej na tydzień przed imprezą, rezerwacja zostaje anulowana, chyba że Zamawiający i Organizator poczynią inne ustalenia w odrębnym dokumencie.
 17. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania zamówionej imprezy z przyczyn od niego niezależnych, a w szczególności na skutek wystąpienia wypadków siły wyższej. O konieczności anulowania imprezy Organizator zawiadamia Zamawiającego, o ile to możliwe, niezwłocznie pod numer telefonu kontaktowego/adres e-mail podany w formularzu zgłoszeniowym. W takim wypadku uiszczona kwota zostaje zwrócona.
 18. Zamawiający jest zobowiązany wskazać w formularzu osobę lub osoby pełniącą/e obowiązki opiekuna, ponoszącą/e odpowiedzialność za osoby niepełnoletnie uczestniczące w imprezie, która będzie uczestniczyła w imprezie. Osoba pełniąca obowiązki opiekuna winna być osobą pełnoletnią i posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych. Organizator zastrzega prawo odmowy przyjęcia zamówienia lub anulowania imprezy w wypadku stwierdzenia zaniechania ww. obowiązku i braku opiekuna. Na każdą grupę do 15 osób przypada jeden opiekun. Wyznaczeni przez Zamawiającego opiekunowie ponoszą pełną i wyłączną odpowiedzialność za oddane pod ich opiekę dzieci. Opiekun odpowiedzialny jest za swoich podopiecznych w trakcie całego pobytu na terenie obiektu i musi przebywać razem z grupą na basenie
 19. Opiekunowie w ilości ustalonej zgodnie z ust. 18 uprawnieni są do wstępu do Strefy Rekreacji i Sportu bez pobierania dodatkowych opłat. Opiekunowie zobowiązani są do wejścia do hali basenowej w stroju sportowym tj. stroju kąpielowym, koszulce, krótkich spodenkach oraz klapkach.

20. Organizator zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia lub anulowania imprezy, a także zastrzega sobie prawo uzależnienia przyjęcia zamówienia od spełnienia przez Zamawiającego dalszych wymagań nieokreślonych w Regulaminie, w wypadku gdy na podstawie formularza zgłoszeniowego lub innych okoliczności stwierdzona zostanie konieczność zastosowania przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009r. o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz.U.2009.62.504 z późn. zm).
21. Zamawiający, składając formularz zgłoszeniowy akceptuje zasady organizacji imprezy ustalone w Regulaminie.
22. Uczestnicy imprezy zobowiązani są do przestrzegania oraz podlegają ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu w dniu organizacji imprezy.
23. Regulamin korzystania z Aquadromu stanowi integralną część udostępnionego przez Organizatora formularza zgłoszeniowego.
24. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany w Regulaminie będą obowiązywały po upływie 3 dni od dnia zamieszczenia zmian na stronie Aquadromu prowadzonej pod adresem www.aquadrom.pl. Nie dotyczy to zamówień złożonych przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
25. Reklamacje dotyczące organizowanych imprez rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji w Biurze Obsługi Klienta (BOK).