

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z AQUADROMU

### I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Zarządzającym obiektem pływackiego kompleksu sportowo-rekreacyjnego w zwany dalej „Aquadrom”, znajdującego się w Rudzie Śląskiej przy ul. Kłodnickiej 95A jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000252866; NIP 6412369031 oraz REGON 240309504, zwany dalej „Zarządzający”.
2. Treść regulaminu ogólnego oraz harmonogram zajęć odbywających się w poszczególnych dniach dostępny jest na stronie internetowej Aquadromu: [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl).
3. Regulamin obowiązuje wszystkich klientów przebywających na terenie obiektu. Przed wejściem i wykupieniem usługi w Aquadromie obowiązkowo należy zapoznać się z niniejszym regulaminem.
4. Wykupując usługę Klient przyjmuje do wiadomości i stosowania wszystkie punkty niniejszego regulaminu.
5. Aquadrom podzielony jest na strefy:
  - strefa sportu, która zawiera: basen sportowy oraz basen z ruchomym dnem,
  - strefa rekreacji, która zawiera: baseny z atrakcjami, basen zewnętrzny, zjeżdżalnie oraz baseny dla małych dzieci,
  - saunarium.
6. Odpłatność za korzystanie z poszczególnych stref określa cennik. Godziny otwarcia określone są w aktualnej ofercie Aquadromu obwieszczonej na stronie internetowej [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl).
7. Opłata za wybraną ofertę pobierana jest z góry w kasie, zgodnie z obowiązującym cennikiem przed wejściem na teren strefy.
8. Ostateczne rozliczenie transpondera (nośnika danych w formie przypominającej zegarek) winno nastąpić najpóźniej do godziny 22<sup>00</sup>.
9. Pracownikom Zarządzającego przysługuje tzw. prawo gospodarza, tzn. osoby znajdujące się na terenie Aquadromu są zobowiązane podporządkować się regulaminom, instrukcjom oraz poleceniom ratowników wodnych pełniących dyżur oraz innym pracownikom Aquadromu.
10. Osoby przebywające na terenie obiektu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających w obiekcie, a także osoby nie stosujące się do przepisów niniejszego regulaminu i do zaleceń służb porządkowych lub pracowników Zarządzającego mogą zostać usunięte z terenu Aquadromu.
11. Klienci odwiedzający obiekt wyrażają zgodę na wykonywanie zapisu z monitoringu wizyjnego w celu zachowania bezpieczeństwa obiektu, a także wykorzystania materiałów w kwestiach spornych np. zachowania klienta w sposób niezgodny z regulaminami i/lub innymi instrukcjami oraz poleceniami.

**12.** Zarządzający oświadcza, iż monitoring prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów.

**13.** Nagrywanie filmów oraz robienie zdjęć dozwolone jest wyłącznie w celach prywatnych po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody dostępnej w Biurze Obsługi Klienta oraz Koordynatora Służby Ratowniczej Aquadromu.

**14.** Osoby przebywające na terenie Aquadromu zobowiązane są do zachowania należytej staranności w celu ochrony życia i zdrowia własnego oraz innych osób, a w szczególności:

- przed wejściem na określoną strefę hali basenowej zapoznania się z regulaminami atrakcji wodnych oraz instrukcjami stanowiskowymi atrakcji wodnych oraz podporządkowania się ich postanowieniom,
- stosowania się do znaków nakazu, zakazu, ostrzegawczych, informacyjnych, sygnalizacji świetlnej, oraz oznakowań umieszczonych w strefach hali basenowej,
- stosowania się do poleceń oraz sygnałów dźwiękowych ratowników i pracowników funkcyjnych Aquadromu, a także komunikatów podawanych przez głośniki,
- zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do własnych umiejętności i sprawności ogólnej oraz stanu zdrowia, a także do aktualnych warunków atmosferycznych,
- użytkowania sprzętu odpowiedniego do rodzaju podejmowanej aktywności, sprawnego technicznie i zgodnie z jego przeznaczeniem i zasadami użycia,
- bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub pracowników Aquadromu o zaistniałym wypadku, urazach oraz o innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo własne i innych osób.

**15.** Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych stref i zainstalowanych tam urządzeń i atrakcji wodnych regulują instrukcje stanowiskowe oraz regulaminy, umieszczone w pobliżu poszczególnych atrakcji wodnych. Klienci są zobowiązani do przestrzegania zakazów i nakazów w formie tablic oraz znaków umieszczonych na terenie obiektu, a także poleceń obsługi Aquadromu.

**16.** Dzieci do lat 13 mogą przebywać w Aquadromie jedynie pod nadzorem osób pełnoletnich, które ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone. Opiekun płaci za pobyt w Aquadromie według obowiązującego cennika.

**17.** Zabrania się pozostawiania w strefach hal basenowych bez nadzoru dzieci nieumiejących pływać oraz dzieci do lat 13.

**18.** Grupy zorganizowane przed wejściem na teren Aquadromu zobowiązane są zgłosić się do Biura Obsługi Klienta (BOK) celem uzgodnienia warunków korzystania z hali basenowej i atrakcji wodnych. Grupy zorganizowane obowiązują dodatkowe regulaminy, które dostępne są w Biurze Obsługi Klienta (BOK).

**19.** Przed realizacją usługi dla grupy zorganizowanej, opiekun grupy zobowiązany jest bezwzględnie zaakceptować wymaganą treść regulaminów i odpowiednio poinstruować grupę.

**20.** Na terenie Aquadromu obowiązuje następująca alarmowa sygnalizacja dźwiękowa:

- długi sygnał dźwiękowy – alarm – wezwanie do natychmiastowego opuszczenia niecki basenowej i oczekiwania na dalsze polecenia ratowników lub pracowników funkcyjnych, których poleceniom należy się podporządkować,
- falowy sygnał dźwiękowy – zakończenie zajęć – natychmiastowe wyjście z wody,
- dwa krótkie sygnały dźwiękowy – nakaz zwrócenia uwagi na komunikaty ratownika i personelu Aquadromu.

**21.** W strefach hali basenowej Aquadromu wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:

- strefa brodzików – o głębokości do 0,29 m,
- strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m,
- strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 7,0 m.

**22.** Głębokości wody w poszczególnych strefach hal basenowych podane są w postaci piktogramów na ścianach nieck basenowych lub w ich pobliżu.

**23.** Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać.

**24.** Zarządzający lub osoba przez niego upoważniona może nie wpuścić na teren Aquadromu lub żądać opuszczenia terenu Aquadromu osób, których zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości lub są pod wpływem środka odurzającego.

**25.** Zarządzający może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających. Sprzedaż będzie prowadzona sukcesywnie w miarę opuszczania obiektu przez klientów.

**26.** Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, decydując co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.

**27.** Osoby korzystające ze stref hali basenowej oraz saunarium są zobowiązane do umieszczania i przechowywania odzieży, toreb i innych przedmiotów wniesionych na teren Aquadromu w szatniach w wyznaczonych szafkach i zamykania tych szafek.

**28.** Rzeczy wartościowe należy umieścić w szafkach depozytowych.

**29.** Aquadrom zastrzega sobie prawo do rezerwacji stref (czasowego wyłączenia z użytkowania) lub części stref, o których mowa w pkt. 5 niniejszego regulaminu.

**30.** Na terenie Aquadromu zabrania się prowadzenia, bez uprzedniej pisemnej zgody Aquadromu, jakiegokolwiek działalności zarobkowej, a w szczególności działalności handlowej, marketingowej i usługowej, w tym rozprowadzania ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług, w szczególności prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem.

**31.** Uwagi i wnioski należy zgłaszać w Biurze Obsługi Klienta (BOK).

## II. ZASADY KORZYSTANIA Z HALI BASENOWEJ

1. Przed wejściem do przebieralni, w miejscu oznakowanym, obowiązuje zmiana obuwia na basenowe (tj. klapki). Po zakończeniu pływania oraz przebraniu się zmiana obuwia z basenowego na zewnątrz następuje w miejscu do tego przeznaczonym, oznakowanym.
2. Zmiana ubrania na strój basenowy odbywa się w przebieralniach.
3. Przebywanie w przebieralniach i w ich pobliżu jest dozwolone wyłącznie w celu przebrania się.
4. Z uwagi na monitoring pomieszczeń szatni, powinno się przebierać w przeznaczonych do tego kabinach.
5. Za rzeczy, pieniądze i przedmioty wartościowe pozostawione bez nadzoru, w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych, na terenie obiektu, Zarządzający nie odpowiada.
6. Przed wyjściem z szatni na teren hali basenowej i saunarium należy sprawdzić, czy szafka została zamknięta. Za rzeczy pozostawione na terenie Aquadromu poza wyznaczonymi szafkami Zarządzający nie ponosi odpowiedzialności.
7. Każdą osobę obowiązuje przed wejściem do hali basenowej dokładne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących (także po skorzystaniu z toalety).
8. Na terenie hali basenowej obowiązuje wyłącznie czysty, estetyczny strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa korzystającego jak również być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
  - dla kobiet jedno lub dwuczęściowy, przylegający do ciała,
  - dla mężczyzn kąpielówki lub spodenki o długości maksymalnie do połowy uda.
9. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pieluchomajtki do kąpeli.
10. Na teren obiektu zakazany jest wstęp osobom z przeciwwskazaniami lekarskimi, chorym na choroby, które mogą być niebezpieczne dla innych klientów oraz z plastrami i bandażami.
11. Ratownicy w Aquadromie noszą strój z napisem „Ratownik”.
12. Korzystanie z atrakcji wodnych odbywa się na własne ryzyko użytkowników. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji po konsultacji ze swoim lekarzem.
13. Dozorem służby ratowniczej objęte są dostępne dla klientów niecki basenowe i atrakcje wodne. Ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie, w szczególności w brodziku. Zarządzający obiektem zaleca, by na każde dziecko do 3 roku życia przypadał co najmniej jeden opiekun, natomiast dla dzieci w wieku 4-7 lat jeden opiekun maksymalnie na dwoje dzieci.
14. Strefy Aquadromu i atrakcje wodne mogą być wyłączone czasowo z eksploatacji. Oznakowane są wówczas poprzez tablice informacyjne umieszczone na urządzeniu lub w pobliżu i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
15. Na terenie obiektu zabrania się:

- wchodzić do wody wbrew zakazowi ratowników, przy braku służby ratowniczej oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
- przebywać osobom, których zachowanie wyraźnie wskazuje, że znajdują się w stanie nietrzeźwości, są pod wpływem środka odurzającego lub innych podobnie działających substancji,
- wnosić i spożywać napojów alkoholowych oraz środków odurzających; na wniosek Klienta obsługa obiektu umożliwi sprawdzenie stanu trzeźwości,
- używać strojów i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub które mogą wchodzić w reakcje chemiczne z wodą,
- wchodzić do wody w strefie niecek oznaczonych znakiem „Niebezpieczna głębokość wody” jeżeli nie umie się pływać,
- wchodzić do suchego kanału oddzielającego baseny pływackie,
- nurkować oraz skakać do wody w miejscach, które nie są do tego przeznaczone, bez uprzedniej zgody ratownika,
- wnosić ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
- biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych użytkowników obiektu,
- wszczynać fałszywych alarmów,
- wrzucać do wody wszelkich przedmiotów nie służących do zabawy w wodzie,
- zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń, stref oraz niecek basenowych,
- wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
- wchodzić i wychodzić z basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
- wchodzić na stanowiska ratownicze, murki okalające basen, rzeźby, balustrady, kwietniki, skały, liny torowe oraz inne elementy konstrukcyjne i urządzenia do tego nieprzeznaczone oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
- używać mydła i środków chemicznych na terenie stref hali basenowej,
- niszczyć urządzeń i wyposażenia obiektu,
- przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody ratowników lub personelu,
- palić tytoniu,
- żuć gumy i spożywać pokarmów na strefach hali basenowej poza miejscem do tego przeznaczonym, pomieszczeniach przebieralni i natrysków,
- pozostawiać kłapek basenowych w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
- wchodzić do basenów w skarpetach lateksowych lub gumowych,

- wprowadzać zwierząt, pojazdów (rolek, rowerów, desek, wózków) oraz przedmiotów utrudniających komunikację w obiekcie,
- załatwiać potrzeby fizjologiczne poza toaletami,
- wnosić i spożywać jedzenie i picie, poza tym zakupionym w strefach gastronomicznych.

**16.** Osoby z długimi włosami, jak również grupy zorganizowane, obowiązują używanie czepka kąpielowego.

**17.** Leżakowanie dozwolone jest w wydzielonych strefach hali basenowej. Nie wolno umieszczać leżaków i krzeseł w nieckach basenowych oraz w odległości 2 m wokół nich.

**18.** Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko użytkownika. W przypadku przebywania na hali basenowej w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich upadek.

**19.** Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.

**20.** Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego lub rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody Kierownika zmiany.

**21.** Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia obiektu ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.

**22.** W przypadku stwierdzenia zdarzeń kradzieży lub próby włamania – szczególnie dotyczy to szafek/depozytów – personel bezwzględnie uprawniony jest wezwać Policję.

**23.** Rzeczy znalezione na terenie obiektu należy przekazać pracownikom Biura Obsługi Klienta (BOK). Pracownik Biura Obsługi Klienta wydaje rzeczy znalezione po identyfikacji ich przez właściciela, potwierdzone przez właściciela własnoręcznym podpisem ich odbioru w okresie do 3 dni od daty pozostawienia.

**24.** Rzeczy znalezione po okresie (3 dni od daty pozostawienia) są ewidencjonowane i przekazywane do Biura Rzeczy Znalazionych w Rudzie Śląskiej z tym zastrzeżeniem, że wszystkie wyroby nadmuchiwane podlegają natychmiastowemu zniszczeniu. Rzeczy znalezione takie jak odzież, ręczniki klapki, okulary do pływania itp. przetrzymujemy przez 24 h od dnia znalezienia. Po tym czasie rzeczy są utylizowane.

**25.** Odbiór rzeczy znalezionych odbywa się w Biurze Obsługi Klienta (BOK).

### **III. ODPLATNOŚĆ**

**1.** Opłata za pobyt pobierana jest z góry wg cennika zgodnie z zadeklarowanym przez Klienta czasem pobytu. W przypadku przekroczenia zadeklarowanego czasu pobytu Klient uiszcza dopłatę. Rozliczanie pobytu odbywa się w oparciu o cennik zatwierdzony przez Zarząd Aquadrom Sp. z o.o.

**2.** Wstęp na strefy hal basenowych odbywa się na podstawie aktywowanego przez kasjera transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta (ESOK), czyli nośnika danych w formie zegarka, na kwotę odpowiadającą sprzedanej usłudze. Transponder należy przypiąć do nadgarstka.

- 3.** Przy kasie wyjściowej w recepcji zainstalowany jest czytnik „Czas Stop”, który umożliwia zatrzymanie czasu.
- 4.** Czytnik „Czas Stop” przeznaczony jest dla Klientów, którzy oczekują na rozliczenie w kolejce. Zatrzymanie czasu jest jednorazowe i wynosi 10 minut. W przypadku przekroczenia czasu 10 minut, zostanie naliczona opłata zgodnie z cennikiem, łącznie z czasem zatrzymania.
- 5.** Najpóźniej w momencie opuszczania Aquadromu Klient zobowiązany jest rozliczyć zakup dodatkowych usług dokonany za pomocą transpondera, a nie objętych opłatą uiszczaną przy wejściu. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń i stref znajdujących się w Aquadromie, na które został wykupiony i podlega rozliczeniu oraz zwrotowi przy wyjściu w kasie Aquadromu.
- 6.** Odebranie transpondera oznacza, że użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania wszystkich regulaminów i innych zarządzeń, wydanych w celu zapewnienia bezpieczeństwa w obiekcie.
- 7.** Odpłatność za pobyt w saunarium jest naliczana oddzielnie, z wyjątkiem biletów zawierających w cenie w/w strefę. W przypadku pozostałych usług czas pobytu w strefie saunarium nie wlicza się w czas pobytu strefy sportowej oraz rekreacyjnej.
- 8.** Zaliczka za pobyt w obiekcie pobierana jest z góry, za określoną przez klienta usługę. Dodatkowa opłata za usługę lub produkt nastąpi przy wyjściu w kasie Aquadromu.
- 9.** Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie obiektu musi być uregulowana w momencie opuszczenia obiektu.
- 10.** Czas pobytu i związane z nim opłaty, liczony jest od momentu aktywacji transpondera przy wejściu przez bramkę przy kasie, do momentu odczytania pamięci transpondera przy kasie znajdującej się przy bramce wyjściowej.
- 11.** Wykupienie usługi czasowej lub całodniowej upoważnia do jednokrotnego wejścia na teren Aquadromu. Przekroczenie bramki wyjściowej równoznaczne jest z zakończeniem korzystania z usługi całodniowej.
- 12.** Faktury za usługi świadczone przez Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ulicy Kłodnickiej 95A w Rudzie Śląskiej można otrzymać w Biurze Obsługi Klienta (BOK), na podstawie przedłożonych oryginalnych paragonów fiskalnych zawierających NIP, w terminie 7 dni od dnia wykonania usługi.
- 13.** Bilety, uprawniające do korzystania z Aquadromu (tj. wszelkiego rodzaju karty, wejściówki, vouchery itp.), mogą być nabywane wyłącznie od uprawnionych przedstawicieli Aquadromu.
- 14.** Maksymalna wysokość opłat dokonanych za pomocą transpondera nie może przekroczyć kwoty 300 zł.
- 15.** Za zgubienie transpondera lub jego uszkodzenie w sposób uniemożliwiający dokonanie odczytu danych lub zgubienie klucza do szafek depozytowych należy uiścić następującą opłatę:
  - transponder dla biletu normalnego – 300 zł,
  - transponder dla biletu ulgowego – 150 zł,
  - klucz do szafki depozytowej – 200 zł.

#### **IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

- 1.** Aquadrom Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez odpowiedniego nadzoru lub zagubione na terenie przedmioty, w tym wartościowe.
- 2.** Aquadrom Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w strefach hali basenowej.
- 3.** Aquadrom Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, regulaminów atrakcji wodnych wraz z ich regulaminami stanowiskowymi, a także wskazań obsługi Aquadromu.
- 4.** Aquadrom Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej nie ponosi odpowiedzialności za niezapoznanie się z regulaminem oraz regulaminami atrakcji wodnych, instrukcjami stanowiskowymi oraz regulaminem strefy saunarium.
- 5.** Wykupienie usługi jest równoznaczne z akceptacją warunków regulaminu Aquadrom Sp. z o.o. w Rudzie Śląskiej.
- 6.** Zarządca Aquadromu lub osoby przez niego upoważnione mają prawo nie wpuścić lub wyprosić z terenu obiektu osoby, które swoim zachowaniem wskazują, iż znajdują się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środka odurzającego, a także osoby które naruszają regulaminy obowiązujące w obiekcie, dobre obyczaje lub porządek publiczny.
- 7.** W stosunku do osób, które wielokrotnie naruszyły postanowienia regulaminów obowiązujących w obiekcie, a także innych instrukcji może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu do obiektu. O możliwości zastosowania powyższego zakazu, osoba zostanie uprzedzona przez obsługę obiektu.

#### **Wykaz telefonów alarmowych:**

**Pogotowie ratunkowe – 999**

**Straż Pożarna – 998**

**Policja – 997 / 112**

**Ruda Śląska, dnia 10 czerwca 2020 r.**