

## REGULAMIN KARNETÓW NA BASEN SPORTOWY

1. Wydawcą „Karnetów na basen sportowy” (dalej „Karnet”) jest Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwany dalej „Organizator”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. „Karnet” uprawnia wyłącznie do wstępu do Strefy Sportu Aquadrom (basen sportowy) na zasadach określonych niniejszym Regulaminem w okresie ważności wskazanym na Karnecie od poniedziałku do piątku w godzinach 6:00-9:00 oraz w soboty, niedziele i święta w godzinach 7:00-9:00.
4. Karnet można nabyć w Recepcji Aquadromu przy ulicy Kłodnickiej 95 A w Rudzie Śląskiej po uiszczeniu ceny określonej w Regulaminie od dnia 01.01.2019r. do dnia 31.12.2019r.
5. Klienci posiadają do wyboru dwa rodzaje Karnetów:
  - a) Karnet miesięczny imienny uprawniający do 12 jednogodzinnych wstępów na basen sportowy Aquadrom w okresie ważności Karnetu w cenie 72 PLN od poniedziałku do piątku w przedziale czasowym od godziny 6:00 – 9:00 oraz w soboty, niedziele i święta w przedziale czasowym od godziny 7:00 – 9:00,
  - b) Karnet miesięczny OPEN imienny uprawniający do wstępu na basen sportowy Strefy Sportu Aquadrom od poniedziałku do piątku w przedziale czasowym od godziny 6:00 – 9:00 oraz w soboty, niedziele i święta w przedziale czasowym od godziny 7:00 – 9:00, w okresie ważności Karnetu w cenie 180 PLN.
6. Przekroczenie czasu korzystania, a także korzystanie z innych usług Organizatora niż wstęp do Strefy Sportu, w tym przejście do innej Strefy, powoduje konieczność zapłaty za świadczone przez Organizatora usługi zgodnie z cennikiem Organizatora.
7. Karnet jest ważny 1 miesiąc od momentu jego aktywacji dokonanej podczas zakupu Karnetu.

8. Cena uiszczona za Karnet nie podlega zwrotowi, a niewykorzystana w ramach nabytego Karnetu wartość usług nie podlega wymianie na środki pieniężne, w przypadku niewykorzystania Karnetu w okresie jego ważności.
9. Nabywca karnetu przyjmuje do wiadomości i wyraża zgodę na to, iż Zarządzający (Organizator) może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadromu z powodu osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.
10. Organizator ma prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
11. Aquadrom nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń, a decyzje co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
12. Nabywca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że korzystając z Karnetu zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlegania ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu.
13. Reklamacje dotyczące usługi rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia reklamacji w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Aquadromie.
14. Regulamin dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)