

## REGULAMIN BILETÓW GRUPOWYCH

1. Aquadrom Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Kłodnickiej 95A, 41-706 Ruda Śląska, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS0000252866; NIP: 641-23-69-031; REGON 240309504, zwana dalej „Organizatorem” wprowadza regulamin biletów grupowych, dalej zwany „Regulaminem”.
2. Organizator zarządza kompleksem sportowo-rekreacyjnym, zwanym dalej „Aquadrom”, znajdującym się w Rudzie Śląskiej przy ulicy Kłodnickiej 95A.
3. Promocja dotyczy wyłącznie ceny biletu do Strefy Rekreacji i Sportu Aquadromu, podanej w Cenniku Organizatora i uprawnia do skorzystania wyłącznie w dniach w sposób wskazany w niniejszym Regulaminie. Do zakupu biletu grupowego nie znajdują zastosowania warunki korzystania z innych promocji przewidzianych przez Organizatora.
4. Bilet grupowy uprawnia wyłącznie do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu. Osoba dorosła zamierzająca skorzystać z Saunarium uiszcza dodatkowo opłatę zgodnie z Cennikiem Organizatora.
5. Z cennika biletu grupowego mogą skorzystać grupy zorganizowane liczące min. 15 osób. Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż:
  - a) 30 pełnoletnich uczestników,
  - b) 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów,
  - c) 10 uczestników w wieku przedszkolnym,
  - d) ustalona i zaakceptowana przez kierownictwo Aquadromu ilość osób niepełnosprawnych, w zależności od rodzaju niepełnosprawności oraz stanu zdrowia podopiecznych.

6. Warunkiem skorzystania z promocji na bilet grupowy jest akceptacja regulaminu grupy przez opiekuna.
7. Z biletu grupowego można skorzystać w godzinach od 9:00 – 22:00, na warunkach opisanych poniżej, cena dotyczy biletu dla 1 uczestnika grupy:
  - a) Bilet w cenie 10 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu w czasie 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 – 15:59,
  - b) Bilet w cenie 15 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu w czasie 2 godzin od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 – 15:59,
  - c) Bilet w cenie 13 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu w czasie 1 godziny od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 – 22:00,
  - d) Bilet w cenie 18 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu w czasie 2 godzin od poniedziałku do piątku w godzinach od 16:00 – 22:00,
  - e) Bilet w cenie 27 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu w ramach biletu całoniedziowego od poniedziałku do piątku,
  - f) Bilet w cenie 16 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu w czasie 1 godziny w weekendy i święta w godzinach od 9:00 – 22:00,
  - g) Bilet w cenie 24 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu 1 osobę w czasie 2 godzin w weekendy i święta w godzinach od 9:00 – 22:00,
  - h) Bilet w cenie 40 zł upoważnia do korzystania ze Strefy Rekreacji i Sportu w ramach biletu całoniedziowego w weekendy i święta.
8. W przypadku przedłużenia czasu pobytu w Strefie Rekreacji i Sportu lub korzystania z Saunarium, klient będzie musiał uregulować płatność według cennika.
9. Biletu grupowego nie można łączyć z innymi promocjami lub ulgami przewidzianymi przez Organizatora.
10. Organizator może czasowo ograniczyć wejście Klientów do Aquadrom-u z powodu

osiągnięcia maksymalnej ilości osób korzystających.

11. Organizator nie gwarantuje dostępu do każdej strefy, atrakcji i urządzeń w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów lub konserwacji, względnie wykorzystania poszczególnych stref lub atrakcji dla dedykowanych zajęć. Każda osoba zamierzająca korzystać z Aquadromu może uzyskać informację o zakresie usług świadczonych w danym czasie bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Decyzje, co do korzystania z Aquadromu podejmuje na własne ryzyko.
12. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystając z biletu grupowego zobowiązany jest do przestrzegania oraz podlega ograniczeniom przewidzianym w Regulaminie korzystania z Aquadromu dostępnym w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Organizatora.
13. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, jak również pozostałych Regulaminów obowiązujących na terenie Aquadromu.
14. Klient przystępując do zakupu biletu grupowego akceptuje ustalone przez Organizatora zasady realizacji tego biletu i zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu grupowych.
15. Reklamacje dotyczące biletów ulgowych rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty złożenia w Biurze Obsługi Klienta (BOK) znajdującym się w Obieckie.
16. Regulamin biletów grupowych dostępny jest w recepcji Aquadromu oraz na stronie internetowej Aquadromu [www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)



tel.: 32 797 36 00  
fax: 32 797 36 35

e-mail: [biuro@aquadrom.pl](mailto:biuro@aquadrom.pl)  
[www.aquadrom.pl](http://www.aquadrom.pl)